

**Политика обработки персональных данных
Товарищества с ограниченной ответственностью «TipTop Pay Kazakhstan»**

г. Алматы, 2025 г.

Оглавление

1. Термины, определения и сокращения	3
2. Общие положения	4
3. Принципы обработки ПДн.....	4
4. Условия обработки ПДн	4
5. Права субъекта ПДн	5
6. Обязанности Товарищества.....	5
7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их Обработке	5
8. Трансграничная передача персональных данных.....	6

1. Термины, определения и сокращения

1.1. В настоящей Политике используются следующие сокращения:

Товарищество, «TipTop Pay Kazakhstan»	ТОО Pay	Товарищество с ограниченной ответственностью «TipTop Pay Kazakhstan»
Персональные данные (ПДн)		Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Субъект персональных данных		Физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных
Информационная система персональных данных (ИСПДн)		Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
Обработка персональных данных		Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Оператор		ТОО «TipTop Pay Kazakhstan», самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
Работник		Физическое лицо, трудоустроенное в Товарищество по трудовому договору.
Исполнитель		Физическое лицо, взаимодействующее с Товариществом по договору гражданско-правового характера, в том числе индивидуальные предприниматели
Мерчант		Юридическое лицо, физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, осуществляющее коммерческую деятельность по продаже товаров и/или выполнению работ и/или оказанию услуг посредством Интернет-магазина, и принимающее к оплате электронные средства платежа (банковские карты) для оплаты по гражданско-правовым сделкам.
Картодержатель		Физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, пользующееся или владеющее средством электронного платежа (банковской картой) в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями договора об использовании такого средства электронного платежа (банковской карты).
Трансграничная передача данных		Передача персональных данных на территорию иностранного государства.
Аффилированные лица		Аффилированные с Товариществом лица или компании, которые являются частью корпоративной группы Товарищества и действуют в соответствии с внутренними процессами и политиками Товарищества с целью соблюдения внутренних правил, предотвращения мошенничества, управления рисками и облегчения управления услугами.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика определяет принципы и условия обработки ПДн, меры по защите ПДн, а также обязанности в Товариществе при их обработке.

2.2. Настоящая Политика разработана в соответствии Конституцией Республики Казахстан, Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

2.3. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передаче (предоставлению, доступу), блокированию, удалению, уничтожению персональных данных субъектов.

3. Принципы обработки ПДн

3.1. Обработка персональных данных в Товариществе осуществляется в соответствии со следующими принципами:

3.1.1. обработка персональных данных осуществляется на законной основе;

3.1.2. обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

3.1.3. содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

3.1.4. при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;

3.1.5. хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

3.2. Оператором не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов ПД или иным образом затрагивающее их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их ПД.

3.3. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

4. Условия обработки ПДн

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

4.2. Обработка персональных данных в Товариществе допускается в следующих случаях:

4.2.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

4.2.2. обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Республики Казахстан на оператора функций, полномочий и обязанностей;

4.2.3. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта

персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

4.2.4. обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных. Исключение составляет обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также в целях проведения оценки, оптимизации и улучшения качества предоставляемых товаров, работ и услуг, проведения акций, опросов и мероприятий путем осуществления прямых контактов с действующими и потенциальными картодержателями и мерчантами с помощью средств связи;

4.3. Товарищество вправе передавать Персональные данные своим Аффилированным лицам. Товарищество и Аффилированные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. Права субъекта ПДн

5.1. Субъект персональных данных вправе требовать от Товарищества уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.2. Для реализации и защиты своих прав субъект ПДн или его представители имеют право обратиться к Оператору по адресу: info-kz@tiptoppay.inc

6. Обязанности Товарищества

6.1. В соответствии с требованиями Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» Товарищество обязано:

6.1.1. предоставлять субъекту ПДн по его запросу информацию, касающуюся обработки его ПДн, либо на законных основаниях предоставить отказ;

6.1.2. по требованию субъекта ПДн уточнять обрабатываемые ПДн, блокировать или удалять, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.1.3. обеспечивать защиту персональных данных от неправомерного доступа, утраты, изменения и распространения;

6.1.4. исполнять требования законодательства Республики Казахстан в сфере защиты персональных данных.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их Обработке

7.1. При обработке персональных данных Товарищество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем доступа в помещения, в которых осуществляется обработка персональных данных;
- контролем эффективности применяемых мер и средств по обеспечению безопасности персональных данных, а также контролем уровня защищенности информационных систем персональных данных.

8. Трансграничная передача персональных данных

8.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

8.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.