

«TirTop Pay Kazakhstan» ЖШС-нің Дербес деректерді өңдеу саясаты

**"TirTop Pay Kazakhstan" жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің
Дербес деректерді өңдеу саясаты**

Алматы қ-сы, 2025 ж.

Мазмұны

1. Терминдер, анықтамалар және қысқартулар	3
2. Жалпы ережелер	4
3. ДД өңдеу қағидаттары	4
4. ДД өңдеу шарттары	4
5. ДД субъектісінің құқықтары.....	5
6. Серіктестіктің міндеттері.....	5
7. Дербес деректерді өңдеу кезінде олардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі шаралар.....	5
8. Дербес деректерді трансшекаралық беру	6

1. Терминдер, анықтамалар және қысқартулар

1.1. Осы Саясатта келесі қысқартулар қолданылады:

Серіктестік, «TipTop Pay Kazakhstan» ЖШС	"TipTop Pay Kazakhstan" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Дербес деректер (ДД)	Тікелей немесе жанама түрде анықталған немесе айқындалатын жеке тұлғаға (дербес деректер субъектісіне) қатысты кез келген ақпарат
Дербес деректер субъектісі	Жеке деректер арқылы тікелей немесе жанама түрде анықталған немесе анықталатын жеке тұлға
Дербес деректердің ақпараттық жүйесі (ДДАЖ)	Дерекқорда қамтылған дербес деректердің және оларды өңдеуді қамтамасыз ететін ақпараттық технологиялар мен техникалық құралдардың жиынтығы
Дербес деректерді өңдеу	Дербес деректерді жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді (ұсынуды, қол жеткізуді), иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдаланумен немесе дербес деректермен мұндай құралдарды пайдаланусыз жасалатын кез келген әрекет (операция) немесе әрекеттер (операциялар) жиынтығы
Оператор	Дербес немесе басқа тұлғалармен бірлесіп, дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыратын және (немесе) жүзеге асыратын, сондай-ақ дербес деректерді өңдеу мақсаттарын, өңдеуге жататын дербес деректердің құрамын, дербес деректермен жасалатын әрекеттерді (операцияларды) айқындайтын "TipTop Pay Kazakhstan" ЖШС
Жұмыскер	Еңбек шарты бойынша Серіктестікке жұмысқа орналасқан жеке тұлға
Орындаушы	Азаматтық-құқықтық сипаттағы шарт бойынша Серіктестікпен өзара іс-қимыл жасайтын жеке тұлға, оның ішінде жеке кәсіпкерлер
Мерчант	Интернет-дүкен арқылы тауарларды сату және/немесе жұмыстарды орындау және/немесе қызметтер көрсету бойынша коммерциялық қызметті жүзеге асыратын және азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлем жасау үшін электрондық төлем құралдарын (банк карталарын) төлеуге қабылдайтын заңды тұлға, жеке кәсіпкер ретінде тіркелген жеке тұлға
Карта ұстаушы	Қазақстан Республикасының заңнамасына және осындай электрондық төлем құралын (банк картасын) пайдалану туралы шарттың талаптарына сәйкес, электрондық төлем құралын (банк картасын) пайдаланатын немесе иеленетін жеке тұлға, оның ішінде заңды тұлға уәкілеттік берген тұлға
Трансшекаралық деректерді беру	Дербес деректерді шет мемлекеттің аумағына беру
Үлестес тұлғалар	Серіктестіктің корпоративтік тобының құрамына кіретін және ішкі ережелерді сақтау, алаяқтықтың алдын алу, тәуекелдерді басқару және қызметтерді басқаруды жеңілдету мақсатында, Серіктестіктің ішкі процестері мен саясаттарына сәйкес әрекет ететін Серіктестікпен үлестес тұлғалар немесе компаниялар

2. Жалпы ережелер

2.1. Осы Саясат ДД өңдеу қағидаттары мен шарттарын, ДД қорғау жөніндегі шараларды, сондай-ақ оларды өңдеу кезінде Серіктестіктегі міндеттерді айқындайды.

2.2. Осы Саясат Қазақстан Республикасының Конституциясына, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне, Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Заңына, Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді.

2.3. Осы Саясаттың күші субъектілердің дербес деректерін жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау, алу, пайдалану, беру (ұсыну, қол жеткізу), бұғаттау, жою, өшіру жөніндегі барлық процестерге қолданылады.

3. ДД өңдеу қағидаттары

3.1. Серіктестікте дербес деректерді өңдеу келесі қағидаттарға сәйкес жүзеге асырылады:

3.1.1. дербес деректерді өңдеу заңды негізде жүзеге асырылады;

3.1.2. оларды өңдеу мақсаттарына жауап беретін дербес деректер ғана өңдеуге жатады;

3.1.3. өңделетін дербес деректердің мазмұны мен көлемі көрсетілген өңдеу мақсаттарына сәйкес келеді.

3.1.4. дербес деректерді өңдеу кезінде дербес деректердің дәлдігі, олардың жеткіліктілігі, ал қажет болған жағдайларда, оларды өңдеудің мәлімделген мақсаттарына қатысты өзектілігі қамтамасыз етіледі;

3.1.5. дербес деректерді сақтау, егер дербес деректерді сақтау мерзімі дербес деректер субъектісі тарапы, пайда алушы немесе кепілгер болып табылатын федералдық заңда немесе шартта белгіленбесе, дербес деректер субъектісін дербес деректерді өңдеу мақсаттары талап ететіннен артық емес айқындауға мүмкіндік беретін нысанда жүзеге асырылады.

3.2. Оператор ДД субъектілеріне қатысты заңды салдарлар туғызатын немесе олардың ДД тек қана автоматтандырылған өңдеу негізінде олардың құқықтары мен заңды мүдделерін өзге де түрде қозғайтын шешімдер қабылдамайды.

3.3. Өңделетін дербес деректер, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, өңдеу мақсаттарына қол жеткізгеннен кейін немесе осы мақсаттарға қол жеткізу қажеттілігі жоғалған жағдайда жойылуға немесе иесіздендіруге жатады.

4. ДД өңдеу шарттары

4.1. Дербес деректерді өңдеу Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Заңында белгіленген қағидаттар мен қағидаларды сақтай отырып жүзеге асырылады.

4.2. Серіктестікте дербес деректерді өңдеуге келесі жағдайларда жол беріледі:

4.2.1. дербес деректерді өңдеу дербес деректер субъектісінің оның дербес деректерін өңдеуге келісімімен жүзеге асырылады;

4.2.2. дербес деректерді өңдеу Қазақстан Республикасының заңнамасында операторға жүктелген функцияларды, өкілеттіктер мен міндеттерді жүзеге асыру және орындау үшін заңда көзделген мақсаттарға қол жеткізу үшін қажет;

4.2.3. дербес деректерді өңдеу тарапы немесе дербес деректер субъектісі болып табылатын пайда алушы немесе кепілгер болып табылатын шартты орындау үшін, сондай-ақ дербес деректер субъектісінің бастамасы бойынша шарт немесе дербес деректер субъектісі пайда алушы немесе кепілгер болып табылатын шарт жасасу үшін қажет;

4.2.4. дербес деректерді өңдеу дербес деректерді міндетті түрде иесіздендіру шартымен статистикалық немесе өзге де зерттеу мақсатында жүзеге асырылады. Нарықта тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді ілгерілету мақсатында, сондай-ақ ұсынылатын тауарлардың, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің сапасын бағалау, оңтайландыру және жақсарту, науқандар, сауалнамалар мен іс-шараларды өткізу мақсатында, байланыс құралдарының көмегімен қолданыстағы және әлеуетті карта ұстаушылармен және саудагерлермен тікелей байланыстарды жүзеге асыру жолымен дербес деректерді өңдеу ерекшелік болып табылады;

4.3. Серіктестік дербес деректерді өзінің үлестес тұлғаларына беруге құқылы. Дербес деректерге қол жеткізген серіктестік пен үлестес тұлғалар, егер федералдық заңда өзгеше көзделмесе, дербес деректер субъектісінің келісімінсіз үшінші тұлғаларға жария етпейді және дербес деректерді таратпайды.

5. ДД субъектісінің құқықтары

5.1. Дербес деректер субъектісі, егер дербес деректер толық емес, ескірген, дәл емес, заңсыз алынған немесе мәлімделген өңдеу мақсаты үшін қажет болып табылмаса, Серіктестіктен өзінің дербес деректерін нақтылауды, оларды бұғаттауды немесе жоюды талап етуге, сондай-ақ өз құқықтарын қорғау жөнінде заңда көзделген шараларды қабылдауға құқылы.

5.2. ДД субъектісі немесе оның өкілдері өз құқықтарын іске асыру және қорғау үшін Операторға келесі электрондық пошта арқылы жүгінуге құқылы: info-kz@tiptoppay.inc.

6. Серіктестіктің міндеттері

6.1. Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Заңының талаптарына сәйкес, Серіктестіктің міндеттері:

6.1.1. ДД субъектісіне оның сұрау салуы бойынша оның ДД өңдеуге қатысты ақпаратты беру немесе заңды негіздерде бас тартуды ұсыну;

6.1.2. ДД субъектісінің талабы бойынша өңделетін ДД нақтылау, егер ДД толық емес, ескірген, дәл емес, заңсыз алынған немесе мәлімделген өңдеу мақсаты үшін қажет болып табылмаса, бұғаттау немесе жою;

6.1.3. дербес деректерді заңсыз қол жеткізуден, жоғалтудан, өзгертуден және таратудан қорғауды қамтамасыз ету;

6.1.4. Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау саласындағы заңнамасының талаптарын орындау.

7. Дербес деректерді өңдеу кезінде олардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі шаралар

7.1. Дербес деректерді өңдеу кезінде Серіктестік дербес деректерді оларға заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, дербес деректерді жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, ұсынудан, таратудан, сондай-ақ дербес деректерге қатысты өзге де заңсыз әрекеттерден қорғау үшін қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

7.2. Дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету келесі арқылы қол жеткізіледі, атап айтқанда:

- дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде оларды өңдеу кезінде дербес деректердің қауіпсіздігіне төнетін қатерлерді айқындау;
- дербес деректерді қорғау талаптарын орындау үшін қажетті дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде оларды өңдеу кезінде дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін олардың орындалуын Ресей Федерациясының Үкіметі белгілеген дербес деректердің қорғалу деңгейлері қамтамасыз ететін ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қолдану;

- дербес деректердің ақпараттық жүйесін пайдалануға енгізгенге дейін дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша қабылданатын шаралардың тиімділігін бағалау;
- дербес деректердің машиналық жеткізгіштерін есепке алу;
- дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізу фактілерін анықтау және шаралар қабылдау;
- оларға рұқсатсыз қол жеткізу салдарынан өзгертілген немесе жойылған дербес деректерді қалпына келтіру;
- дербес деректердің ақпараттық жүйесінде өңделетін дербес деректерге қол жеткізу қағидаларын белгілеу, сондай-ақ дербес деректердің ақпараттық жүйесінде дербес деректермен жасалатын іс-әрекеттерді тіркеуді және есепке алуды қамтамасыз ету;
- дербес деректерді өңдеу жүзеге асырылатын үй-жайларға кіруді бақылау;
- дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша қолданылатын шаралар мен құралдардың тиімділігін бақылау, сондай-ақ дербес деректердің ақпараттық жүйелерінің қорғалу деңгейін бақылау.

8. Дербес деректерді трансшекаралық беру

8.1. Оператор дербес деректерді трансшекаралық беруді жүзеге асыру басталғанға дейін аумағына дербес деректерді беруді жүзеге асыру болжанатын шет мемлекеттің дербес деректер субъектілерінің құқықтарын сенімді қорғауды қамтамасыз ететініне көз жеткізуге міндетті.

8.2. Жоғарыда көрсетілген талаптарға жауап бермейтін шет мемлекеттердің аумағында дербес деректерді трансшекаралық беру дербес деректер субъектісінің оның дербес деректерін трансшекаралық беруге жазбаша нысанда келісімі болған және/немесе дербес деректер субъектісі тарапы болып табылатын шартты орындаған жағдайда ғана жүзеге асырылуы мүмкін.