



ТОО "TipTop Pay Kazakhstan"

БИН 160240029779

050022, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район,

ул. Шевченко, дом 90, офис 113

050022, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Алмалы ауданы,

Шевченко көшесі, 90 үй, 113 кеңсе

Tel: +7 727 339-93-33 | Email: info-kz@tiptoppay.inc

www.tiptoppay.kz

Тір Top Pay Жүйесі арқылы қызметтер көрсету туралы шарт

(2024 жылғы 25 сәуірдегі редакция)

«Тір Top Pay Kazakhstan» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі – **Компания**) <https://tiptoppay.kz/> сайтында орналастырылған Тір Top Pay Жүйесі арқылы қызметтер көрсету туралы шарттың (бұдан әрі – **Шарт**) талаптарында айқындалған тәртіпке сәйкес және талаптарды сақтаған кезде, Мерчант өткізетін тауарлар/жұмыстар/қызметтер үшін Сатып алушылардан Мерчанттың пайдасына төлемдерді қабылдау сервистерін ұсыну шеңберінде Мерчантке төлемдерді қабылдау және өткізу бойынша қызметтер, сондай-ақ ақпараттық және технологиялық өзара іс-қимылды қамтамасыз ету бойынша қызметтер көрсетеді. Мерчант өз кезегінде Компанияға Шартта белгіленген мөлшерде, мерзімде және шарттарда сыйақы төлеуге міндеттенеді.

1. Терминдер мен анықтамалар

Авторизация – Өкім негізінде Тір top Pay Жүйесі арқылы Эмитент ұсынатын Төлемді Сатып алушының жасауына рұқсат алу рәсімі. Авторизацияны Эмитент Төлем жасау үшін Картадағы ақшалай қаражат сомасы жеткілікті болған жағдайда береді.

Акт – Ж-1 нысаны бойынша жасалған орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісі.

Банк – Тір Top Pay эквайринг шартын жасасқан екінші деңгейдегі банк.

Өтеу – Банктің немесе Компанияның Төлемді жүзеге асыру нәтижесінде алынған, Компанияның Сыйақысын шегергендегі Қазақстан Республикасының валютасындағы ақшалай қаражатты Мерчанттың банк шотына қолма-қол ақшасыз аудару жөніндегі іс-әрекеттері.

Сыйақы – Қосылу туралы өтініште белгіленген, Қосылу туралы шартта немесе Өтініште белгіленген тәртіппен және шарттарда төлеуге жататын Қызметтер үшін комиссия.

Шарт – осы Тір Top Pay Жүйесі арқылы Қызметтер көрсету туралы шарт. Шарттың мәтіні Жүйенің Сайтында орналастырылған.

Заңнама – Қазақстан Республикасының заңнамасы, оның ішінде төлемдер мен төлем жүйелері туралы, Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнаманы қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей.

Тыйым салынған қызмет түрлері – Мерчант іске асыратын және/немесе Мерчанттың қызметіне байланысты, Заңнамада, Шартта, Компанияның Банктермен және/немесе ХТЖ қағидаларында белгіленген талаптарды бұзатын ТЖҚ. Тыйым салынған қызмет түрлерінің тізбесі Шартқа 2-қосымшада көрсетілген.

Қосылу туралы өтініш – Мерчанттың танысқаны, келіскені және Шарт жасасқаны туралы растамасы, сыйақы мөлшері, деректемелері және Мерчант туралы өзге де мәліметтер және қажет болған жағдайда, осы Шартқа қосылу үшін талап етілетін басқа да талаптар қамтылған, Мерчанттың мөрімен бекітілген, Мерчанттың уәкілетті өкілінің қолы қойылған, Компания белгілеген нысан бойынша Мерчант жасаған құжат.

Интернет-дүкен – Интернет желісінде бірегей web-адресі бар, Интернет желісі арқылы Мерчант сататын ТЖҚ және олардың құны туралы ақпарат беруді, сондай-ақ Сатып алушылардан оларды сатып алуға тапсырыстарды қабылдауды қамтамасыз ететін Мерчанттың бағдарламалық өнімі.

Ақпараттық хабарлама – Компания Мерчантке Жеке кабинетіне және/немесе Қосылу туралы өтініште Мерчант көрсеткен электрондық поштасына жіберетін электрондық хабарлама. Ақпараттық хабарламаны компания Мерчантке Шарт шеңберінде Мерчантті хабардар ету (ақпараттандыру) жөніндегі өз міндеттемелерін Компанияның орындауы шеңберінде жібереді.

Карта – Сатып алушының Эмитент пен Сатып алушы (Карта ұстаушы) арасында жасалған Шартқа сәйкес

Эмитенттегі ақшалай қаражатпен операциялар жасауына арналған электрондық төлем құралы.

Компания – Мерчантке Шартта баяндалған тәртіппен және шарттарда Қызметтер көрсететін төлем ұйымы (төлем ұйымының 25.01.2017 жылғы тіркеу нөмірі № 02-17-003) «TipTop Pay Kazakhstan» ЖШС (БСН 160240029779, орналасқан жері: 050022, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Шевченко көшесі, 90-үй, 113-кеңсе).

Жеке кабинет – арнайы қорғау құралдарымен қамтамасыз етілген, Тараптар арасындағы электрондық құжат айналымы жүйесі (бағдарламалық қамтамасыз ету) болып табылатын, Мерчант пен Интернет-дүкен туралы ақпаратты, оның ішінде Компанияның көрсетілген Қызметтерінің тарихын және Шарт бойынша жүргізілген есеп айырысуларды қамтитын, сондай-ақ Мерчантке Компаниядан Ақпараттық хабарламалар, Тараптар арасындағы электрондық құжат айналымы жүйесі (бағдарламалық қамтамасыз ету) болып табылатын, жасалған Төлемдер мен Қайтару Операцияларының жай-күйін, табысты жасалған Төлемдер мен Қайтару Операцияларының апта сайынғы және ай сайынғы тізілімдерін, актілерін қамтитын Жүйенің Сайтында орналастырылған мамандандырылған бөлім.

Халықаралық төлем жүйесі (ХТЖ) — осы жүйенің төлем құралдарының бірыңғай стандарттарын пайдалана отырып, әртүрлі елдердің банктері арасындағы есеп айырысу жүйесі ("VISA International", "Mastersard Worldwide" халықаралық төлем жүйелері).

Мерчант – Интернет-дүкен арқылы тауарларды сату және/немесе жұмыстарды орындау және/немесе қызметтер көрсету бойынша коммерциялық қызметті жүзеге асыратын және азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша ақы төлеу үшін Сатып алушының Қартасын төлеуге қабылдайтын заңды тұлға, жеке кәсіпкер ретінде тіркелген жеке тұлға.

Алаяқтық операция — ХТЖ және/немесе Эмитент алаяқтық және/немесе Сатып алушы даулаған операция, оның ішінде есеп айырысуға Қатысушылардың мүдделеріне зиян келтіретін (келтіре алатын) Қарталармен немесе олардың деректемелерімен заңсыз, алаяқтық немесе өзге де әрекеттер (көрінеу қате, күдікті және т.б.). Эмитенттердің өтініштері және/немесе Банк немесе Компания электрондық түрде немесе факсимильді байланысты пайдалана отырып алған ХТЖ (оның ішінде Қазақстан Республикасындағы ХТЖ өкілдіктерінің) растамалары жүргізілген Төлемдердің алаяқтық сипатының жеткілікті құжаттық растамасы болып табылады.

Жарамсыз операция – Сатып алушы, ХТЖ, Эмитент талап қойған Қартаны пайдалана отырып жасалған Төлем операциясы немесе Банкке қатысты алаяқтық белгілері анықталған операция, сондай-ақ Шарт талаптарын бұза отырып жасалған өзге де операция.

Қайтару операциясы – Сатып алушының ТЖҚ-ны жоюына (қайтаруына) байланысты немесе Мерчанттің ТЖҚ-ны Сатып алушыға Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарды ескере отырып, Сатып алушы мен Мерчант арасында жасалған тиісті Шартта көзделген негіздер бойынша ұсынбауына байланысты Сатып алушыға Төлем сомасын/Төлем сомасының бір бөлігін қайтаруға бағытталған Қартаны пайдалана отырып жасалатын есептік операция.

Төлем – Қартаны пайдалана отырып жүзеге асырылатын, Сатып алушының талабы бойынша Сатып алушының ТЖҚ сатып алу мақсатында Интернет-дүкенде өткізілетін Сатып алушыдан Мерчанттің пайдасына ақша қаражатын аудару жөніндегі есептік операция.

Есепті кезең – Төлем немесе Қайтару операциясы жүзеге асырылған жылдың күнтізбелік айы.

Күдікті операция – осындай Төлемді немесе Қайтару операциясын жасау әрекетін қоса алғанда, Қайтару Төлемі немесе Операциясы, сондай-ақ оны жасау үшін пайдаланылатын ақша және/немесе өзге де мүлік қылмыстық қызметтен түсетін табыс болып табылатыны туралы күдік туындайтын, жасау процесінде тұрған немесе жасалған, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға немесе жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға бағытталған Төлем немесе Қайтару Операциясы немесе Төлемнің өзі немесе Қайтару операциясы.

Сатып алушы – Tip Top Pay Жүйесі арқылы Төлемді жүзеге асыруға бағытталған іс-әрекеттер жасайтын жеке тұлға, оның ішінде заңды тұлға уәкілеттік берген тұлға.

ХТЖ қағидалары – оларға сәйкес Компания мен есеп айырысуға Қатысушылар төлем жүргізуді және Шарт бойынша Қайтару операцияларын жүзеге асыратын, ХТЖ айқындайтын және белгілейтін нормалар, қағидалар мен талаптар.

Өкім – Сатып алушы Жүйенің Сайтында немесе Интернет-дүкенде жасаған және TipTop Pay Жүйесі

арқылы Банкке берілген, Картаны пайдалана отырып Төлемді жүзеге асыруға Компанияның атына Сатып алушының өкімін (тапсырмасын) қамтитын электрондық құжат. Эмитенттің Өкімді қабылдау және орындау тәртібі Картаны пайдалану туралы Шартта белгіленеді және осы Шарттың мәні болып табылмайды.

Жүйе сайты – Интернет желісіндегі web-сайт: www.tiptoppay.kz.

ТірТор Рау Жүйесі – Интернет желісін пайдалана отырып, Төлем жасау немесе Қайтару операциясы кезінде есеп айырысуға Қатысушылар арасындағы ақпараттық және технологиялық өзара іс-қимылды қамтамасыз ететін бағдарламалық және аппараттық құралдардың жиынтығы.

Мамандандырылған шот – Банк Компаниямен ынтымақтастық шеңберінде Сатып алушылардан Мерчанттің пайдасына түсетін ақшаны есепке алу және тиесілі ақшаны Мерчанттің пайдасына одан әрі аудару және Компания, Мерчант және Банк арасында өзге де өзара есеп айырысулар жүргізу мақсатында Компания үшін ашатын банк шоты болып табылмайтын транзиттік шот.

Тараптар – Компания және Мерчант бірлесіп аталған кезде.

ТЖҚ – Мерчант пен Сатып алушы арасында жасалған Шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда Мерчант Интернет-дүкен арқылы өткізетін тауарлар, жұмыстар, қызметтер, зияткерлік қызмет нәтижелері.

Қызметтер – Сатып алушы электрондық нысанда бастамашылық жасаған төлемдерді ТірТор Рау Жүйесі арқылы өңдеу және осы Төлемдер бойынша төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру немесе ақшаны қабылдау үшін қажетті ақпаратты Банкке беру бойынша ТірТор Рау көрсететін қызметтер.

Есеп айырысуға қатысушылар – Эмитент, Сатып алушы, Мерчант, Банк және ХТЖ бірлесіп аталған кезде.

Эмитент – заңды тұлға немесе кредиттік ұйым (банктік емес кредиттік ұйым), оның ішінде Сатып алушыға олардың арасында жасалған Шарттың талаптарына сәйкес Карта берген Банк.

3D Secure – Интернет желісінде транзакцияларды қауіпсіз жүргізуді қамтамасыз ету үшін ХТЖ әзірлеген технологиялар. Осы технология шеңберінде Сатып алушының жеке басы Эмитент айқындайтын тәсілмен Эмитент серверінде куәландырылады.

Chargeback/Dispute (бұдан әрі – Chargeback) – әрине, Банк немесе Компания орындайтын ақша қаражатын қайтаруға арналған электрондық төлем талабы, оны Эмитент Сатып алушының талабы негізінде ХТЖ-не қояды.

2. Шарттың мәні. Шарт жасасу тәртібі мен шарттары

- 2.1. Компания ТірТор Рау Жүйесі арқылы Мерчантке Мерчанттің Интернет-дүкенінен ТЖҚ сатып алу және Төлемді (Қайтару операциясын) жүзеге асыру үшін Банкке қажетті ақпаратты беру мақсатында Сатып алушы электрондық нысанда бастамашылық жасаған Төлемдерді өңдеу бойынша Қызметтер көрсетеді, ал Мерчант Компанияға Шартта белгіленген мөлшерде, мерзімде және шарттарда сыйақы төлейді.
- 2.2. Осы Шарт Компанияның Мерчантке осы Шартта баяндалған талаптармен Шартқа қосылу (жасасу) туралы ресми (жария) ұсынысы болып табылады, оның ішінде Мерчанттің Шартқа қосылу тәртібі мен талаптарын, сондай-ақ Шарт жасасуға байланысты туындайтын Тараптардың құқықтары мен міндеттерін белгілейді. Мерчант осы Шартқа қосылу туралы тиісті өтінішке қол қою арқылы қосылу туралы мәлімдейді.
- 2.3. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес Тараптар арасындағы Шарт Мерчантті Шартқа тұтастай қосу жолымен жасалады. Шарт жасалды деп есептеледі және Мерчанттің Қосылу туралы өтінішіне қол қойылған күннен бастап күшіне енеді. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес Мерчанттің Қосылу туралы өтінішке қол қоюы Мерчанттің осы Шарттың барлық талаптарын қандай да бір алып қоюсыз және/немесе шектеулерсіз толық және сөзсіз қабылдауын білдіреді және екі жақты жазбаша шарт жасасуға тең.
- 2.4. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 401-бабы 1-бөлігіне сәйкес Тараптар Компанияның Шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқығы бар деп уағдаласты. Бұл ретте, Компания Шартқа енгізген өзгерістер Тараптар үшін Шарттың жаңа редакциясы Жүйенің Сайтында орналастырылған күннен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күннен кейін міндетті болады.

3. Тараптардың өзара іс-қимылының жалпы ережелері мен тәртібі

- 3.1. Мерчант өзінің Интернет-дүкенін Жүйенің Сайтында орналастырылған қосылу жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес Тір Тор Рау Жүйесіне қосады. Қосылу нәтижесінде Мерчантке Жеке кабинетке кіру мүмкіндігі беріледі, ол арқылы Мерчант ТірТор Рау Жүйесінің ақпараттық-технологиялық мүмкіндіктерін алады.
- 3.2. ТірТор Рау Жүйесінің ақпараттық-технологиялық мүмкіндіктері "сол қалпында" қағидаты бойынша ұсынылады. Мерчантке қатаң тыйым салынады: көшірмесін жасау, өзгерту, құрастыру, бөлшектеу, беттерде ақпарат жинау, роботтарды немесе басқа автоматты құрылғыларды, бағдарламаларды, алгоритмдерді немесе әдістерді, сондай-ақ ТірТор Рау Жүйесінің кез келген бөлігіне және оның мазмұнына қол жеткізу, сатып алу, көшіру немесе қадағалау үшін кез келген ұқсас немесе баламалы қол процестерін пайдалану әрекеттерін жасау, техникалық шектеулерді айналып өтуге тырысу, ТірТор Рау Жүйесінің бастапқы кодын (бастапқы мәтінін) қалпына келтіруге, зерттеуге, көшіруге бағытталған кез келген әрекеттерді орындау, технологияны ашыңыз, бастапқы кодты шығаруға, графикалық интерфейсті көшіруге, тестілеуге, сынақтарға қатысуға тырысу, ТірТор Рау Жүйесін қандай да бір заңсыз тәсілмен пайдалану, ТірТор Рау Жүйесі арнайы ұсынбаған кез келген құралдармен кез келген материалдарды, құжаттарды немесе ақпаратты алу немесе алуға тырысу үшін ТірТор Рау Жүйесінің навигациялық құрылымын немесе оның мазмұнын ойнату немесе айналып өту, ТірТор Рау Жүйесіне құпиясөзді бұзу, "талдау" жолымен немесе кез келген басқа да заңсыз құралдармен рұқсатсыз кіруге жол беру, Компанияның ақпараттық қауіпсіздігіне қатер төндіретін өзге де әрекеттер жасау.
- 3.3. Мерчант Компанияның Шартқа 2-қосымшада белгіленген Интернет-дүкенге қойылатын талаптарын толық көлемде сақтауға міндетті. Мерчант Компанияның сұранысы бойынша Интернет-дүкенді пысықтауға міндетті. Барлық пысықтауларды Мерчант өз есебінен және өз күшімен жүргізеді.
- 3.4. Тір Тор Рау Жүйесін Интернет-дүкенде іске қоспас бұрын Мерчант өзі жүргізген тестілік және/немесе жауынгерлік операциялардың және/немесе транзакциялардың Тараптардың келісілген критерийлерге сәйкестігін растауға міндетті.
- 3.5. Төлемдерді кейбір электрондық терминалдар/операциялар арқылы өңдеу мүмкіндігі болмаған жағдайда (Мерчанттың "declined" мәртебесімен бірінші төлем әрекетінен кейін) себептеріне қарамастан, Төлемдерді өңдеу басқа электрондық терминалдар/операциялар арқылы жүзеге асырылуы мүмкін. Бұл ретте, Мерчанттың қосымша келісімі және/немесе хабарламасы талап етілмейді.
- 3.6. Сатып алушының орындалуы үшін Төлемдер жасалатын Мерчант алдындағы міндеттемелері Сатып алушы мен Мерчант арасындағы Заңнамада және (немесе) келісімде белгіленген тәртіппен және негіздер бойынша туындайды. Көрсетілген міндеттемелер туындайтын қатынастар Шартты реттеу нысанасына кірмейді және Компания үшін қандай да бір міндеттер туғызбайды. Компания Мерчанттың Сатып алушы алдындағы міндеттемелерін орындағаны үшін Сатып алушы алдында ешқандай жауапкершілік көтермейді.
- 3.7. Мерчант Сатып алушымен кез келген дауларды, оның ішінде Компания жасаған Операция сомасы Мерчанттың бағаларына (прейскуранттарына) сәйкес келмеген жағдайда, Мерчант өткізетін ТЖҚ-ға қатысты кез келген келіспеушіліктер мен даулар болған жағдайда туындайтын дауларды дербес шешеді. Мерчант Мерчанттың ақпараттық материалдары мен ресурстарындағы және төлем сервистеріндегі ақпараттың мазмұнына, сондай-ақ Сатып алушымен дербес деректер субъектісі ретінде кез келген дауларға дербес жауап береді.
- 3.8. Тараптар арасында ақпарат және электрондық құжаттармен алмасу Тараптар арасындағы ақпараттық және технологиялық өзара іс-қимыл арқылы ТірТор Рау Жүйесі арқылы Шартта белгіленген тәртіппен автоматты режимде, сондай-ақ Жүйенің Сайтында орналастырылған техникалық құжаттамамен жүзеге асырылады.
- 3.9. Тараптар Төлемдер бойынша электрондық құжаттарды Тараптар арасындағы Шарттың қолданылуы тоқтатылған күннен бастап кемінде 5 (бес) жыл сақтауға және сұрау салулар бойынша бір-біріне көрсетілген электрондық құжаттардың көшірмелерін ұсынуға міндеттенеді.
- 3.10. Мерчанттың көрсетілген Қызметтер туралы ақпаратқа қол жеткізуі, сондай-ақ Шартта көзделген

өзге де әрекеттерді жасау Жеке кабинет арқылы жүзеге асырылады.

- 3.11. Шарт бойынша барлық есеп айырысулар Қазақстан Республикасының ресми валютасында жүзеге асырылады.

4. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

4.1. Компанияның міндеттері:

- 4.1.1. Шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда Қызметтер көрсету.
- 4.1.2. Тір Тор Рау Жүйесіне техникалық қолдау көрсету.
- 4.1.3. Сатып алушылардың кейіннен Мерчанттің пайдасына Төлем жасау мақсатында Интернет-дүкенді ТірТор Рау Жүйесіне қосу мүмкіндігін қарау туралы сұрау салуды Банкке верификация үшін Төлем алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде немесе Мерчанттен Интернет-дүкенді қосымша қосуға сұрау салуды алған күннен бастап жіберуді қамтамасыз ету.
- 4.1.4. Интернет-дүкенді Тір Тор Рау Жүйесіне қосуды Банктен Интернет-дүкенді ТірТор Рау Жүйесіне қосуға келісім алған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірмей қамтамасыз ету. Банктен Интернет-дүкенді ТірТор Рау Жүйесіне қосудан бас тартуды алған кезде, Интернет-дүкен ТірТор Рау Жүйесіне қосылмайды, бұл туралы Компания Мерчантке Ақпараттық хабарлама жібереді.
- 4.1.5. Банктің және/немесе Компанияның профилактикалық немесе техникалық жұмыстарды жүргізу уақытын қоспағанда, Төлемдер (Қайтару операциялары) жасау және Мерчантпен Ақпараттық хабарламалар және өзге де құжаттармен алмасу мақсатында ТірТор Рау Жүйесінің тәулік бойы жұмысын қамтамасыз ету. Банк айқындайтын профилактикалық немесе техникалық жұмыстарды жүргізу уақыты Компанияның еркіне немесе тілектеріне байланысты емес, осыған байланысты Компания осындай жұмыстарды жүргізу кезінде Шарт бойынша Қызметтерді көрсетпегені үшін жауапты болмайды.
- 4.1.6. Мерчант Жеке кабинетте хабарлау опциясын қосқан жағдайда, Эмитенттен Авторизацияға оң жауап алған кезде, нақты уақыт режимінде Төлем туралы растауды Мерчантке жіберу.
- 4.1.7. Күн сайын Жеке кабинетте Компания көрсеткен Қызметтер, жасалған Төлемдер, Қайтару операциялары, сондай-ақ алдыңғы күнтізбелік күн үшін Шарт шеңберінде жүргізілген өзара есеп айырысулар туралы ақпаратты қамтитын тізілімдерді қалыптастыру және орналастыру.
- 4.1.8. Мерчанттің сұрауларын олар Компанияға түскен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде қарау. Тиісті сұрау салуды қарау фактісі бойынша Мерчантке оны қарау нәтижелері туралы немесе Ақпараттық хабарлама жіберу арқылы қарау мерзімін ұзарту туралы хабарлау.
- 4.1.9. Заңнама талаптарын, оның ішінде Мерчантке, оның өкіліне және оның бенефициарлық меншік иелеріне тиісті тексеру жүргізу, санкциялық және өзге де тізімдер бойынша тексеру жүргізу, ақшалай қаражатпен және/немесе өзге мүлікпен операцияларды тоқтата тұру және ақшалай қаражатпен және/немесе өзге мүлікпен, іскерлік қатынастарды орнатудан/жалғастырудан бас тарту.
- 4.1.10. Қазақстан Республикасының Қаржы мониторингі жөніндегі агенттігі, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі, өзге де мемлекеттік органдар тарапынан, оның ішінде Банктің Компанияға немесе Сатып алушыларға Төлемдер мен Қайтару операцияларына талдау жүргізуі шеңберінде Төлемдер немесе Қайтару операциялары бойынша ақпарат беруге сұрау салуды алған жағдайда, Компания Мерчантті қосымша хабардар етпей/Мерчантпен келіспей, жинауға қосымша уақытты қажет етпейтін Операциялар туралы қолда бар ақпаратты, мәліметтерді және құжаттарды ұсынуға міндеттенеді.
- 4.1.11. Шартта, Компанияның Банкпен келісімдерінде, ХТЖ қағидаларында және Заңнамада белгіленген өзге де талаптар мен міндеттемелерді сақтау.
- ##### **4.2. Компанияның құқықтары:**
- 4.2.1. Төлемдерді және/немесе Қайтару операцияларын жүргізу, сондай-ақ осы ақпаратты Банктің, ХТЖ бағдарламаларында Төлемдерді және Қайтару операцияларын жүргізу кезінде қауіпсіздікті қамтамасыз ету және алаяқтықтың алдын алу жөніндегі және Банктің, ХТЖ-нің өзге де бағдарламаларында пайдалану мақсатында Шартқа байланысты белгілі болған Компанияға

Банкке, ХТЖ-не Мерчантке қатысты ақпаратты (мынадай деректемелерді қоса алғанда: заңды/пошта мекенжайы, телефон/факс нөмірі, электрондық пошта/сайт мекенжайы, банк деректемелері және т.б.) ұсыну.

- 4.2.2. Мерчанттен Шартта белгіленген жағдайларда және тәртіппен кепілдік ақшалай жарнаны (бұдан әрі – Кепілдік жарна) аударуды талап ету;
 - 4.2.3. Мерчантке Интернет-дүкенді қосымша қосудан бас тарту.
 - 4.2.4. Мерчантті кемінде 10 (он) жұмыс күні бұрын алдын ала жазбаша хабардар еткен және Тараптар Шартқа Қосылу туралы өтінішке Қосымша келісімге қол қойған жағдайда, Шарт бойынша Компания Сыйақысының мөлшерін өзгерту. Тараптар Шартқа қосылу туралы қол қойған жаңа өтініш болмаған жағдайда, Компания Шарт бойынша Қызметтер көрсетуді тоқтата тұруға құқылы.
 - 4.2.5. Төлем сомасына лимиттер (күндізгі, айлық және т.б.) белгілеу, сондай-ақ бұрын белгіленген лимиттерге өзгерістер енгізу.
 - 4.2.6. Үшінші тұлғаларға Шарт бойынша міндеттемелерді олармен жасалатын шарттар негізінде орындау құқығын беру, Мерчанттің алдында олардың әрекеттері (әрекетсіздігі) және Шарт бойынша өзіне алған міндеттемелерін орындауы үшін жауапты болып қалу.
 - 4.2.7. Жүйенің Сайтында және/немесе маркетингтік материалдарда Мерчант туралы ақпаратты, Мерчанттің тауар белгісін немесе Мерчант ретінде ұсынылған Мерчантті дараландырудың басқа құралын орналастыру.
 - 4.2.8. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау процесінде қажеттілік туындаған кез келген ақпаратты Мерчанттен сұрау.
 - 4.2.9. Шартқа, Банкпен келісімдерге, ХТЖ қағидаларына және заңнамаға сәйкес қандай да бір даулар мен келіспеушіліктердің нысанасына айналған немесе болуы мүмкін Төлемдердің және/немесе Қайтару операцияларының сомаларын кейінгі Өтеулерден аудармау немесе ұстап қалу.
 - 4.2.10. Мерчанттен келіспеушіліктер анықталған жағдайда, Шарт бойынша есеп айырысуларды аралық салыстырып тексеруді жүргізуді талап ету.
 - 4.2.11. Мерчанттен (оның өкілінен) Мерчантті (оның өкілін) тиісінше тексеру және сәйкестендіру, бенефициарлық меншік иесін анықтау, оның ішінде бенефициарлық меншік иесінің паспорттық деректерін ұсыну үшін қажетті мәліметтер мен құжаттарды ұсынуды талап ету, салық резиденттігі, қызмет түрі туралы мәліметтерді ұсынуды талап ету. Көрсетілген мәліметтер мен құжаттарды Компанияның Мерчанті Ақпараттық хабарлама жіберілген сәттен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде ұсынуға тиіс.
 - 4.2.12. Интернет-дүкенде жүргізілген Төлемдер бойынша өтемақы мерзімін біржақты тәртіппен өзгерту және/немесе мынадай жағдайларда тоқтата тұру:
 - 1) Шарт талаптарын бұзатын операциялар анықталған кезде;
 - 2) фродқа күдік анықталған немесе болған кезде;
 - 3) Мерчант ақпарат бермеген немесе жалған ақпарат берген кезде;
 - 4) Мерчант Тыйым салынған қызмет түрлерін жүзеге асырған кезде, оның ішінде мемлекеттік органдар, ХТЖ, Банк тарапынан айыппұлдар салынған жағдайда;
 - 5) Мерчант Шарттың елеулі міндеттемелерін/талаптарын бұзған кезде.
 - 4.2.13. Бірде-бір Төлем немесе Қайтару операциясы жүргізілмеген Есепті кезең үшін Мерчантке Акт ұсынбау.
 - 4.2.14. Тір Тор Рау Жүйесінің жұмысындағы өзгерістерге әсер ететін өзгерістер мен толықтыруларды біржақты тәртіппен енгізу, содан кейін ТірТор Рау Жүйесіндегі Мерчантке елеулі өзгерістер туралы хабарлау.
 - 4.2.15. Компания сондай-ақ Шартта, Банкпен келісімдерде, ХТЖ қағидаларында және Заңнамада көзделген өзге де құқықтарды іске асырады.
- 4.3. **Мерчанттің міндеттері:**

- 4.3.1. Компанияға Шартта белгіленген мөлшерде және тәртіппен сыйақы төлеу, сондай-ақ Шарттың, Банкпен келісімдердің, Заңнама мен ХТЖ қағидаларының талаптарына сәйкес ХТЖ айыппұлдарымен және өзге де ұстап қалулармен байланысты Компанияның, оның ішінде Компанияның және/немесе Банктің залалдарын өтеу жөніндегі талаптарында көрсетілген сомаларды төлеу.
- 4.3.2. Сатып алушылардан Компанияға төленуге тиісті Сыйақы алмау және Сатып алушылардың Компанияның Қызметтерін пайдалана отырып, ТЖҚ төлемін жүзеге асыруына байланысты оларға ТЖҚ құнына қосымша шығыстар жүктемеу;
- 4.3.3. Интернет-дүкенде ТірТор Рау Жүйесінің логотипін және/немесе ТірТор Рау Жүйесі арқылы Төлемді жүзеге асыру шарттарын сипаттайтын Жүйенің Сайтына тиісті гипермәтіндік сілтемені орналастыру, оған Сатып алушы Төлем жасалған сәтке дейін тікелей қол жеткізуі тиіс.
- 4.3.4. Нақты уақыт режимінде Төлем туралы растамаларды қабылдау және өңдеу, сондай-ақ оның негізінде Сатып алушыға Мерчант пен Сатып алушы арасында жасалған тиісті шартта көзделген тәртіппен және көлемде ТЖҚ беру.
- 4.3.5. Тыйым салынған қызмет түрлерін жүзеге асыруға жол бермеу, сондай-ақ Мерчанттың қызметі Заңнама талаптарына сәйкес келетініне және Тыйым салынған қызмет түрлерін жүзеге асырумен байланысты емес Компанияға кепілдік беру.
- 4.3.6. Шартта белгіленген тәртіпті сақтай отырып, Қайтару операцияларын жүзеге асыру.
- 4.3.7. Банк немесе Компания Мерчантке тиесілі емес ақша қаражатын Мерчантке қате аударған жағдайда, Мерчантке Банктен және/немесе Компаниядан қате аудару туралы хабарлама және/немесе Ақпараттық хабарлама жіберілген сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде көрсетілген ақша қаражатын Банкке немесе Компанияға қайтару.
- 4.3.8. Мерчанттың құрылтай және өзге де құжаттарында өзгерістер болмаған кезде, Компанияның талабы бойынша жылына кемінде бір рет Мерчант басшысының қолы қойылып, 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде Мерчант туралы бұрын берілген ақпараттың өзектілігі мен жарамдылығын жазбаша растау.
- 4.3.9. Компанияға әрбір жасалған Төлем немесе Қайтару операциясы бойынша Мерчант іс жүзінде өткізген ТЖҚ көлемі мен түрлері туралы, жасалатын Операцияларды және ТЖҚ қаржыландыру көзі туралы, Операциялар мен ТЖҚ жүргізуге байланысты, сондай-ақ Мерчант жүргізетін Операциялардың Заңнамаға сәйкестігін тексеру және міндеттемелерді орындау үшін Компанияға қажетті көлемде ТЖҚ-ны іске асыру үшін қажетті құжаттар туралы ақпарат пен құжаттарды ұсыну шарт бойынша және заңнама талаптарын сақтау. Көрсетілген мәліметтер мен құжаттарды Компанияның Мерчанті Ақпараттық хабарлама жіберілген сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде ұсынуға тиіс.
- 4.3.10. Жеке кабинетте Шарт шеңберінде Мерчантке Компания жіберетін Ақпараттық хабарламалардың болуын күніне кемінде 1 (бір) рет тексеру.
- 4.3.11. Банктің немесе Компанияның Қазақстан Республикасы Заңнамасының, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің, Қазақстан Республикасы Қаржы мониторингі агенттігінің қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы талаптарын орындауы үшін, сондай-ақ Компанияның, Банктің және/немесе ХТЖ сұрау салуы бойынша қажетті мәліметтер мен құжаттарды Компанияның сұрау салуы бойынша Компаниядан осындай сұрау салуды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмейтін мерзімінде ұсыну.
- 4.3.12. Заңдарда белгіленген және Мерчанттың Қазақстан Республикасының аумағында ТЖҚ сатумен байланысты төлеуіне жататын кез келген салықтар мен алымдарды дербес төлеу.
- 4.3.13. Компанияға осы Шарттың орындалуына әсер етуі мүмкін кез келген оқиғалар туралы, оның ішінде өзінің атауының, орналасқан жерінің, нақты мекенжайының, банк деректемелерінің, интернет-сайттың мекенжайының, іске асырылатын ТЖҚ тізбесінің, қызмет түрінің өзгерістері туралы, сондай-ақ Шарт жасасу кезінде ұсынылған құжаттарға барлық өзгерістер мен толықтырулар туралы, оның ішінде атқарушы органды, телефон нөмірлерін, электрондық пошта мекенжайларын, құрылтай құжаттарын және Компанияның Мерчанті ұсынған басқа да мәліметтерді ауыстырған

кезде, осындай өзгерістер/толықтырулар болған күннен бастап күнтізбелік 7 (жеті) күн ішінде жазбаша хабарлау.

- 4.3.14. Компания іске асырылған ТЖҚ туралы талап жіберген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде егжей-тегжейлі ақпарат беру.
- 4.3.15. Шарт талаптарын орындау нәтижесінде Мерчантке белгілі болған Сатып алушылар туралы барлық мәліметтерді құпия сақтау.
- 4.3.16. Компанияның талабы бойынша Компания көрсеткен Банкте есеп айырысу шотын ашу және егер Компания көрсеткен Банкте банк шотын ашу Қызметтер көрсету үшін Шарт болып табылса, оны ашу және/немесе пайдалану шығындары бойынша ауыртпалықты өз бетінше көтеру.
- 4.3.17. Сатып алушыдан келесі мақсаттар үшін дербес деректерді өңдеуге келісім алуды қамтамасыз ету:
- Картаны пайдалана отырып, Мерчанттің еңбек ақысын төлеу мақсатында Сатып алушы электрондық нысанда бастаған операцияларды өңдеу;
 - Қазақстан Республикасының 2009 жылғы 28 тамыздағы №191-IV "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Заңында көзделген рәсімдерді, оның ішінде Компанияның еншілес компанияларына, онымен үлестес тұлғаларға немесе Компанияның корпоративтік тобының құрамына кіретін және ішкі ережелерді сақтау, алаяқтықтың алдын алу, тәуекелдерді басқару және Қызметтерді басқаруды жеңілдету мақсатында Компанияның ішкі процестері мен саясаттарына сәйкес әрекет ететін компанияларға (бұдан әрі – Үлестес тұлғалар) дербес деректерді трансшекаралық беру арқылы сақтау;
 - операцияларды жүзеге асыру үшін Банкке және Компанияға қажетті ақпаратты беру;
 - Алаяқтық операциялардың (антифродтың) алдын алуға бағытталған, оның ішінде Компанияның және Үлестес тұлғалардың дербес деректерін беру арқылы шаралар кешенін жүргізу.

Компаниядан Сатып алушының осындай келісімін растайтын құжаттарды сұрау түскен сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей ұсыну. Компанияға Келісім берілмеген және/немесе мерзімдер бұзылған жағдайда, талап түскен сәттен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде Сатып алушының осы Келісімінің болмауына байланысты Компания шеккен барлық залалдарды, айыппұлдарды, шарттық айыппұлдарды қоса алғанда, өсімпұлдарды өтеу.

- 4.3.18. Қазақстан Республикасының Дербес деректер туралы заңнамасын бұзудан туындайтын дербес деректер субъектісі ретінде Сатып алушымен барлық дауларды дербес шешу.
- 4.3.19. Уәкілетті органдардың Мерчантке қатысты Шартты орындау үшін елеулі маңызы бар шектеуші сипаттағы шешімдер/іс-әрекеттер қабылдағаны туралы, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, 7 күн күнтізбелік ішінде Компанияға жазбаша хабарлау:
- Мерчантті мәжбүрлеп қайта құру немесе тарату;
 - Мерчанттің кез келген банк шоттары бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру;
 - Мерчанттің ақшасын және/немесе өзге де мүлкін тыйым салу;
 - Заңнамаға сәйкес өзге де шешімдер немесе әрекеттер.
- 4.3.20. Төлемдерді Мерчант ол туралы ақпаратты, оның ішінде Сайттың нақты URL мекенжайын Қосылу туралы өтініште көрсеткен тек Интернет-дүкен арқылы ғана жүзеге асыру. Кез келген басқа сайттардан операциялар жүргізу, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, үшінші тұлғалардың сайттарын, "айналар" сайттарын, басқа домендік аймақтан келген сайттарды Шартқа және Заңнамаға сәйкес Мерчантке жауапкершілік жүктеуге, сондай-ақ Мерчанттің Шарттың осы тармағын бұзуға байланысты туындаған Компанияның барлық шығындарын өтеу жөніндегі міндеттемесіне әкеп соғады.
- 4.3.21. Мерчанттің талабы бойынша 3D Secure-ді өшіру нәтижесінде туындаған барлық тәуекелдерді, оның ішінде залалдарды және өзге де қаржылық шығындарды көтеру.
- 4.3.22. Интернет-дүкенде Сатып алушыларды қолдау қызметінің жұмыс күндері тиісті жұмысты және/немесе Төлемдерге, ТЖҚ қайтаруларына және Сатып алушылармен өзара іс-қимылдың өзге

де сұраныстарына байланысты Сатып алушылардың сұраныстарына кері байланысты ұйымдастыру.

4.3.23. Ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі ХТЖ талаптары - PCI DSS және өзге де талаптарды қамтитын деректер қауіпсіздігі стандартын сақтау үшін қажетті мәліметтер мен құжаттарды Компанияның сұрауында белгіленген мерзімдерде ұсыну.

4.3.24. Күн сайын Жеке кабинетте көрсетілетін Төлемдер мен Қайтару операциялары бойынша деректерді, сондай-ақ Мерчанттің шотына есептелген Өтеу сомаларын салыстырып тексеру және алшақтық анықталған жағдайда, Компанияға 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде анықталған алшақтықтар туралы мәліметтерді электрондық пошта арқылы жіберу.

4.3.25. Шартта және Заңнамада белгіленген өзге де талаптар мен міндеттемелерді сақтау.

4.4. **Мерчанттің құқықтары:**

4.4.1. Компаниядан қосымша Интернет-дүкен қосылымын немесе бұрын қосылған Интернет-дүкеннің URL мекенжайын өзгертуді, Қосылу туралы өтініште көрсетілген электрондық пошта мекенжайынан Компанияға тиісті сұрау салуды ресімдеу және жіберу арқылы Мерчанттің сауалнамалық деректерін өзгертуді сұрау.

4.4.2. Тір Тор Рау Жүйесін кез келген қолжетімді және тыйым салынбаған тәсілмен пайдалану.

4.4.3. Шарттың қолданылу кезеңі ішінде Компанияның тауар белгісін осындай орналастыруға Компанияның жазбаша келісімін алғанға дейін Шартты орындауға байланысты жарнаманың және ақпараттық материалдардың барлық жүзеге асырылатын түрлерінде орналастыру.

4.5. **Тараптардың міндеттері:**

4.5.1. Бір-бірінің сұрау салуы бойынша Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған Актілердің көшірмелерін тиісті сұрау салуды алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде беру.

4.5.2. Шартты орындау үшін маңызы бар кез келген мән-жайлардың басталуы, өзгеруі туралы бір-бірін уақтылы хабардар ету.

4.5.3. Бір-бірінің сұранысы бойынша Мерчанттің пайдасына жасалған Төлемдер мен Өтеулер туралы жазбаша немесе электрондық нысанда ақпарат беру.

4.5.4. Шарттың 5-бөлімінде белгіленген Актіні қалыптастыру, келісу және оған қол қою жөніндегі талаптарды сақтау.

4.6. **Тараптардың құқықтары:**

4.6.1. Тараптар алдын ала келіскен жарнамалық және ақпараттық материалдарда бір-бірі туралы ақпаратты пайдалану.

5. **Компанияның сыйақысы және Шарт бойынша өзара есеп айырысу тәртібі**

5.1. Компанияның Қызметтері үшін Сыйақы мыналардан тұрады:

а) ТірТор Рау Жүйесіне кіруді ұсыну және тексеру үшін біржолғы төлем (бұдан әрі – Тексеру үшін төлем);

б) Әрбір төлем үшін комиссия (бұдан әрі - Комиссия);

в) ТірТор Рау Жүйесінің функцияларын пайдаланғаны үшін абоненттік төлем (бұдан әрі - Абоненттік төлем).

Шарт бойынша Қызметтер көрсеткені үшін Компанияның Сыйақысы мөлшері мен төлеу тәртібі Шартта және Қосылу туралы өтініште көрсетілген Төлем сомасының белгілі бір пайыздық мөлшерлемесін және тіркелген сыйақыны құрайды.

5.2. Компанияның қалауы бойынша Мерчанттің Шартты тиісінше орындауын қамтамасыз ету шеңберінде Компания Клиент үшін Шарттың бір бөлігі болып табылатын жеке келісімде Тараптар көздеген шарттарда және тәртіппен Компания көрсеткен шотқа Кепілдік жарнаны аударуды жүзеге асыру міндетін белгілеуі мүмкін. Кепілдік жарнаны аударудан бас тартқан кезде, Компания Қызметтер көрсетуді толық немесе бір бөлігінде тоқтата тұруға, сондай-ақ Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

Бұл ретте, Компанияның Шарттың 5 және 6-бөлімдерінде көзделген кез келген соманы Кепілдік жарнадан ұстап қалуға, сондай-ақ мұндай ұстап қалу Өтеу сомасынан жүзеге асырылмайтын жағдайларда, Шарттан туындайтын Мерчанттың өзге де міндеттемелерінің сомасын ұстап қалуға құқығы бар.

- 5.3. Мерчантке аударылуға жататын өтемді Банк немесе Компания Қосылу туралы өтініште көрсетілген Мерчанттың банк шотына, Банк немесе Компания Шарт бойынша жүзеге асыруға құқылы барлық ұстап қалуларды шегергенде, Төлем жасалған сәттен бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде аударылады.
- 5.4. Мерчант Банктің немесе Компанияның Өтемақыдан келесілерді ұстап қалуға құқығы бар екенін келіседі және растайды:
- Компанияның Сыйақысы;
 - Қайтару операциялары жүргізілген Төлемдер бойынша ақшалай қаражат;
 - Шарт талаптарын, Банкпен келісімдерді, Заңдарды және/немесе ХТЖ қағидаларын бұза отырып жүргізілген Операциялар бойынша ақшалай қаражат, сондай-ақ осындай Операцияларға байланысты Банк және/немесе Компания шеккен кез келген айыппұлдар, алымдар, комиссиялар, шығыстар мен залалдар;
 - Төлемнің күші жойылған немесе ТЖҚ қайтарылған жағдайда жойылған операциялар бойынша ақша қаражаты;
 - қате деп танылған, қайталанған операциялар бойынша қолма-қол ақша;
 - Алаяқтық операциялар бойынша ақша қаражаты;
 - Жарамсыз операциялар бойынша ақшалай қаражат;
 - Эмитент Сатып алушы емес жүргізген деп мәлімдеген операциялар бойынша ақша қаражаты;
 - даулы операциялар бойынша ақшалай қаражат (Chargeback);
 - Шарттың осы тармақшасында көрсетілген операцияларға байланысты Банк және/немесе Компания шеккен кез келген айыппұлдар, алымдар, комиссиялар, шығыстар мен залалдар;
 - кез келген негізде Мерчантке бұрын артық аударылған ақша қаражаты;
 - Компанияның Банкпен келісімдеріне сәйкес өзге де сомалар.

Мерчант Шарттың осы тармағында белгіленген сомаларды Өтеу сомасынан ұстап қалуды Компания біржақты тәртіппен жүзеге асыратынын түсінеді және келіседі, нәтижесінде Өтеу сомасы бойынша Мерчант алдындағы міндеттеме Шарт бойынша ұстап қалу сомасына азаяды, бұл Компания мен Банк тарапынан өтелуге жататын сома бойынша міндеттемелерді бұзу болып табылмайды.

- 5.5. 5.4-тармақта көрсетілген ұстап қалу сомасы асып кеткен кезде, Өтеу сомасына, сондай-ақ Мерчантке осы Шарттың ережелеріне сәйкес орындалмаған міндеттемелер бойынша берешек туындаған өзге де жағдайларда, Компания пайда болған берешекті өтеу туралы талапты қамтитын Мерчантке Ақпараттық хабарлама жібереді. Берешекті өтеу туралы талапты Мерчант Компания Ақпараттық хабарлама жіберген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде қарауға және орындауға тиіс.
- 5.6. Есепті кезеңнен кейінгі айдың он бесінші күнінен кешіктірмей, Компания есепке алу.ЭҚА жүйесіне немесе Тараптар келіскен басқа жүйесіне қосу жолымен орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) Актілерінің тиісті бухгалтерлік есебін қамтамасыз ету үшін Актіні Мерчантке жібереді.
- 5.7. Егер Актіні алған күннен бастап 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде Мерчант өзінің қарсылықтарын Компанияға жібермесе, Есепті кезеңде тиісті Қызметтер толық көлемде және тиісінше көрсетілген болып есептеледі. Актінің түпнұсқасын Компания Мерчанттен тиісті сұрау алған жағдайда Мерчантке береді. Мерчанттың Актіге қатысты қарсылықтарын алған кезде, егер Мерчанттың Актіде қамтылған сомаларға қатысты қарсылықтары негізді деп танылған жағдайда, Тараптар келесі Есепті кезеңдегі Актідегі сомалар бойынша келісілген түзетуді көрсетуге міндеттенеді.

- 5.8. Компаниядан қол қойылған Актіні қағаз жеткізгіште алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Мерчант Компанияға өз тарапынан қол қойылған Актінің бір данасын жіберуге міндетті.
- 5.9. Мерчант осы Шарттың 5-бөлімінде белгіленген Мерчанттың тапсырмалары Мерчанттың Шартқа сәйкес Өтеуден ақша қаражатын есептен шығаруға Банктің немесе Компанияның талаптарын акцепті болып табылатынын келіседі және растайды.

6. Chargeback және Төлемді қайтару/жою шарттары

- 6.1. Chargeback Компаниясы және/немесе Банкі алған (немесе бастамашы болған жағдайда, Банк эмитент Банк болып табылса) Компания Мерчантке ТЖҚ-ны іске асыру жөніндегі міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжаттарды ұсыну туралы Ақпараттық хабарламамен жүгінеді. Бұл ретте, сұрау салынатын құжаттардың тізбесін Компания қызметінің түріне және Эмитенттің және/немесе Сатып алушының шағымының нысанасына байланысты жұмыс тәртібімен Компания және/немесе Банк толықтыруы мүмкін. Мерчант Компания осындай ұсыну туралы талапты жібергеннен кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде Компанияға құжаттарды ұсынуға міндетті.
- 6.2. Мерчант келіседі және Банкке немесе Компанияға Chargeback туралы ақпарат түскен кезде Банк немесе Компания Өтеуден даулы төлемге тең соманы ұстап қалуға және ХТЖ қағидаларына сәйкес осындай даулы Төлем бойынша түпкілікті шешім шығарылғанға дейін оны төлемеуге құқылы екенін растайды. Егер түпкілікті шешім шеңберінде Төлем даулы деп танылмаса, ұсталған соманы Банк немесе Компания ақшалай қаражатты ұстап қалғаны үшін қосымша пайызсыз Мерчантке аударады. Сондай-ақ Мерчант Банк немесе Компания мұндай операцияларды Күдікті және/немесе Алаяқтық төлемдер және/немесе Жарамсыз операциялар ретінде тану үшін Банк немесе Компанияда күдік немесе негіз болған жағдайда, тиісті Төлемдер бойынша өтеуді осы Төлемдердің алаяқтық және/немесе жарамсыз операциялар болып табылмайтыны туралы ақпарат алынған сәтке дейін тоқтата тұруға құқылы екендігімен келіседі.
- 6.3. Шарт бойынша Қызметтер көрсеткені үшін Компания алған Сыйақы, оның ішінде егер Төлемдер Chargeback, Алаяқтық төлемдер немесе Жарамсыз операциялар деп танылса, қайтарылмайды. Осы арқылы Мерчант Chargeback төлемін ықтимал танумен, Алаяқтық төлеммен немесе Жарамсыз операциямен байланысты барлық тәуекелдерді өз мойнына алады және Компания және/немесе Банк Chargeback, Алаяқтық төлем немесе Жарамсыз операция туралы хабарлама алған жағдайда, Картадан есептен шығарылған ақшаны Сатып алушыға қайтаруға немесе Банктің немесе Компанияның Сатып алушыға, Банк қайтарған ақшалай қаражатты сөзсіз өтеуге міндеттенеді.
- 6.4. Егер Chargeback сомасы көрсетілген пайыздан асқан күннің алдындағы бір айдағы Мерчанттың барлық Төлемдерінің сомасынан 1% (бір пайыз) асқан жағдайда, Банк және/немесе Компания Төлемдерді (өтеуді қоса алғанда) өндеуді 540 (бес жүз қырық) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге тоқтата тұруға құқылы.
- 6.5. Жарамсыз операциялар бойынша ХТЖ есептерінде ақпарат және/немесе Мерчанттың Төлемдері бойынша Chargeback саны бір жылдағы Мерчанттың барлық төлемдері сомасының 5%-ынан (бес пайызынан) асқан жағдайда, Компания Өтеу төлеуді қоса алғанда, Мерчанттың төлемдері мен Қайтару операцияларын өндеуді тоқтатуға құқылы.
- 6.6. Сатып алушы Карта бойынша төленген ТЖҚ қайтарған кезде, Төлемді алып тастау рәсімі келесідей болады:
- 6.6.1. Сатып алушының ТЖҚ-ден бас тартуы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Сатып алушының бастамасы бойынша орын алады;
- 6.6.2. Сатып алушыдан төленген қаражатты Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес, сондай-ақ Мерчант мен Сатып алушы арасында жасалған Шарттың талаптарына сәйкес Карта шотына қайтару туралы талап алғаннан кейін Мерчант:
- өзінің дерекқорында ТЖҚ Төлеуді тексереді, сондай-ақ оның күшін жою мүмкіндігін растайды;
 - ТЖҚ Төлеуден бас тарту мүмкіндігі расталған жағдайда, Қайтару операциясын жасау үшін сұрау салуды қалыптастырады және бастапқы Төлемнің нөмірі мен сомасымен және өзге де қажетті мәліметтермен бірге Tip Top Pay Жүйесіне береді;

- ТірТор Рау Жүйесі Мерчанттен деректерді алған сәттен бастап Қайтару операциясын жасау үшін деректер форматының дұрыстығын тексереді және алынған сұрау белгіленген лимиттерге сәйкес келген кезде, Банк арқылы ТірТор Рау Жүйесінен сұрау Эмитентке беріледі;
- Эмитенттен Қайтару операциясының оң нәтижесі туралы растауды алғаннан кейін Мерчант қайтару рәсімін аяқтайды. Егер растау 3 (үш) жұмыс күні ішінде алынбаса, Мерчант Компанияның сұрауын бастайды.
- егер Компания Эмитенттен сұрау салуға сәйкес Картаға Қайтару операциясын жүзеге асырудың мүмкін еместігі туралы, сондай-ақ Компанияда ТірТор Рау Жүйесі арқылы Эмитентке Қайтару операциясын жүзеге асыру туралы ақпаратты беруді қамтамасыз етудің техникалық мүмкіндігі болмаған кезде ақпарат алған болса:
 - Компания орындауға сұрау салуды қабылдамайды, Қайтару операциясы жүзеге асырылмайды;
 - Қайтару операциясын жүзеге асырудың мүмкін еместігі туралы ақпаратты Компания Жеке кабинетте орналастырады;
 - Мерчант Сатып алушымен Қайтару операциясы бойынша ақша қаражатын қайтару туралы мәселені дербес реттеуге тиіс.

6.7. Қайтару немесе жою операциялары бойынша Банк немесе Компания бұрын ұстаған Компанияның сыйақы сомасы қайтарылмайды. Мерчант сонымен қатар Компанияның қатысуынсыз тікелей Сатып алушыға Қайтару операциясын жүзеге асыруға құқылы. Бұл жағдайда Қайтару операциясы бойынша Сатып алушыға ақшалай қаражатты қайтаруды Мерчант Заңнамада белгіленген талаптарды ескере отырып, Мерчант пен Сатып алушы арасында жасалған Шартта айқындалған тәсілмен дербес (Компания мен Банктің қатысуынсыз) жүзеге асырады. Мерчанттің Компанияның қатысуынсыз Қайтару операциясы бойынша Сатып алушыға ақшалай қаражатты қайтару тәртібі осы Шарттың нысанасы болып табылмайды және ережелерімен реттелмейді.

7. Төлемдерді мониторингтеу

7.1. Олардың заңдылығына күдік туғызатын Төлемдерді анықтау және Күдікті операцияларды, Алаяқтық операцияларды, Жарамсыз операцияларды болғызбау жөнінде шаралар қабылдау мақсатында Банк және/немесе Компания, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей құқылы:

- Интернет-дүкенде жасалатын Төлемдердегі ақпаратқа мониторинг (талдау) жүргізу;
- Интернет-дүкен арқылы өткізілетін ТЖҚ-ға, оның ішінде ТЖҚ-ны іске асыруға қойылатын талаптарға, Заңнамаға, Шартқа, Банкпен келісімдерге, ХТЖ қағидаларына сәйкес келісілген Қызметтер түрлеріне сәйкестігі тұрғысынан мониторинг (талдау) жүргізу;
- Мерчантке және/немесе Интернет-дүкенге қатысты өзге де кез келген ақпаратқа мониторинг (талдау) жүргізу;
- Мерчанттен Төлемдердің мониторингі процесінде анықталған, оларды жою мерзімдерін айқындай отырып, Мерчанттің қызметіндегі және/немесе Интернет-дүкен жұмысындағы кемшіліктерді жоюды талап ету. Жою мерзімі тараптардың келісімі бойынша айқындалады.

7.2. Банк және/немесе Компания Төлемдерді және/немесе Қайтару операцияларын дереу тоқтата тұруға, ТірТор Рау Жүйесі арқылы жүзеге асырылатын Төлемдерді және/немесе Қайтару операцияларын жүргізуден бас тартуға, өтеуді тоқтата тұруға немесе төлемдер бойынша өтеуден бас тартуға, Интернет-дүкенді келесі жағдайларда ТірТор Рау жүйесінен ажыратуға құқылы:

- Мерчант Шартта көзделген, Компанияның Қызметтер көрсетуіне тікелей әсер ететін немесе әсер етуі мүмкін өз міндеттемелерін толық орындаған сәтке дейін орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде;
- Банк және/немесе Компания Күдікті операцияларды, Жарамсыз операцияларды және/немесе Алаяқтық операцияларды анықтаған, Төлемдер бойынша лимиттерден асып кеткен, Төлемдерге дау айтудың (Chargeback) рұқсат етілген санынан асып кеткен, Тыйым

салынған қызметтер түрлерін жүзеге асырған, Мерчант қызметінің келісілген қызмет түрлеріне сәйкес келмеген немесе Мерчант Мерчант туралы, оның қызмет түрі туралы дәйексіз ақпарат берген жағдайда, сондай-ақ Мерчант туралы Компанияның алдын ала ескертуіңіз, оның ішінде Интернет-дүкеннің домендік атауына Мерчант, Төлем мониторингі нәтижесінде алынған ақпарат негізінде;

- Мерчантта Шарт бойынша Компания немесе Банк алдында берешек туындаған кезде;
- Интернет-дүкен Шартқа №2 қосымшада белгіленген талаптарға сәйкес келмеген жағдайда;
- Мерчантке қатысты Банктен және/немесе Эмитенттен сұрау салу рәсімін тоқтату және Компания Банктен Төлем жүргізуге тыйым салуды алу немесе Төлем жүргізуді тоқтату туралы хабарлама алған жағдайда;
- Банк және/немесе Компания ХТЖ-нен, оның ішінде электрондық поштаға ай сайынғы Операциялардың рұқсат етілген санынан және/немесе шағымдар қойылған Операциялар бойынша ай сайынғы айналымның рұқсат етілген деңгейінен асып кеткені туралы хабарлама алған жағдайда/Chargeback;
- Банк және/немесе Компания Мерчанттің Қайтару операциясын жүргізуден заңсыз бас тарту жағдайларын анықтаған кезде немесе бұрын жүргізілген Төлем бойынша Сатып алушының шотынан ақша қаражаты заңсыз есептен шығарылған өзге жағдайларда;
- Мерчант Компанияның сұрауында белгіленген, Компанияның Заңнамада көзделген міндеттерді орындауы үшін қажетті мерзімдерде мәліметтер мен құжаттарды, оның ішінде Мерчанттің бенефициарлық меншік иелері туралы ақпаратты ұсынбаған жағдайда;
- Шартта, Банкпен келісімдерде, ХТЖ қағидаларында және/немесе Заңнамада көзделген өзге де негіздер бойынша.

Шарттың осы тармағында көзделген жағдайларда, Компания Мерчантке осындай шешім қабылданған күннен кешіктірмей, Ақпараттық хабарлама жібереді.

- 7.3. Шарттың 7.2-тармағында көзделген жағдайларда осындай Төлемдердің сомасына Төлемдер мен Қайтару және Өтеу операцияларын тоқтата тұру тоқтата тұру үшін негіз болған мән-жайларды жою мерзіміне немесе ХТЖ қағидаларына сәйкес тоқтатылған Төлемдер мен Қайтару операциялары бойынша тергеу және түпкілікті шешім шығару мерзіміне, бірақ төлеу немесе қайтару операциясы жасалған сәттен бастап Шарттың 7.2-тармағында көзделген жағдайларда 540 (бес жүз қырық) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде жүзеге асырылады. Мұндай тоқтата тұру Тараптардың құқықтары мен мүдделерін қорғауға бағытталған, Шартты бұзу болып табылмайды және Компания үшін мүлкітік санкциялар мен өзге де жағымсыз салдарларды қолдануға негіз бола алмайды. Бұл ретте, Компанияның және/немесе Банктің осындай Төлемдер мен Қайтару операцияларын тоқтата тұруына байланысты туындауы мүмкін барлық тәуекелдер үшін Мерчант жауапты болады.

8. Тараптардың жауапкершілігі және дауларды шешу тәртібі

- 8.1. Шарт бойынша міндеттерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Шартқа және Заңнамаға сәйкес жауапты болады.
- 8.2. Компания Мерчант пен Сатып алушы арасында ТЖҚ төлеуге қатысты туындаған даулар мен келіспеушіліктер бойынша, сондай-ақ осындай даулар мен келіспеушіліктер Шарттың нысанасына жатпайтын барлық жағдайларда жауап бермейді.
- 8.3. Мерчант Өтеуді жүзеге асыру үшін Компанияға өзекті банк деректемелерді уақтылы ұсынуға жауапты. Мерчант көрсетілген міндеттемені орындамаған жағдайда, Мерчанттің Компанияға/Банкке өтеуді жүзеге асырмау/уақтылы жүзеге асырмау туралы талап қоюға құқығы жоқ.
- 8.4. Мерчант Қазақстан Республикасының аумағында ТЖҚ-ны іске асыруға байланысты Мерчанттің төлеуіне жататын салықтар мен алымдар бөлігінде Заңнама талаптарының сақталуына жауапты болады. Осы арқылы Мерчант Компания мен Банк Мерчант үшін көрсетілген салықтар мен алымдарды төлеу бойынша Мерчанттің салық агенті ретінде әрекет етпейтінін және оларды Мерчанттің толық және уақтылы төлеуі үшін жауап бермейтінін түсінеді және келіседі.

- 8.5. Мерчант Жеке кабинетке, Интернет-дүкенге қолжетімділігі бар адамдардың Шарт талаптары мен ХТЖ қағидаларын бұза отырып жасалған Төлемге қатысты іс-әрекеттері, сондай-ақ Сатып алушыларға бағытталған іс-әрекеттері үшін Компания алдында толық көлемде жауапты болады.
- 8.6. Компания Мерчанттен Мерчанттің пайдасына жасалған әрбір Жарамсыз операция үшін айыппұл төлеуді талап етуге құқылы, оған қатысты Мерчант Сатып алушыға ТЖҚ беру фактісін растайтын құжаттарды ұсынудан бас тартты. Айыппұлды Мерчант Қызметтер көрсететін Банктің оны төлеген күнгі бағамы бойынша ХТЖ нақты қойған айыппұл мөлшерінде теңгемен төлейді.
- 8.7. Мерчант Шарттың 5.5-тармағында және 6.10-тармағында белгіленген ақша қаражатын аудару мерзімін бұзған жағдайда, Мерчант Компанияға аударуға жататын соманың 0,2 % (нөл бүтін оннан екі пайызы) мөлшерінде мерзімі өткен әрбір күн үшін тұрақсыздық айыбын төлеуге міндеттенеді.
- 8.8. Мерчанттың Қазақстан Республикасының Заңнамасын, ХТЖ қағидаларын бұзуына байланысты Банк, ХТЖ, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі, сот/құқық қорғау органдары және/немесе өзге де уәкілетті органдар Компанияға қоятын залалдар, айыппұлдар, өсімпұлдар немесе өзге де талаптар немесе залалдардың, айыппұлдардың, Компания үшін өсімпұл немесе өзге де талаптар туындаған жағдайда, Мерчант Компанияға көрсетілген шығындарды, айыппұлдарды, өсімпұлдарды немесе Компаниядан өндіріп алынған толық сома мөлшерінде өзге де талаптарды Компания тиісті талап жіберген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде өтеуге міндеттенеді.
- 8.9. Компания Шарттың 7.2-тармағында көрсетілген жағдайларда, Компанияның Қызметтер көрсетуді тоқтатуына, оның ішінде техникалық іркіліс немесе есеп айырысуға Қатысушылар тарапынан профилактикалық немесе техникалық жұмыстар жүргізілген жағдайларда, сондай-ақ, егер мұндай тоқтатуда Компанияның тікелей кінәсі дәлелденбесе, оның ішінде Қызметтер көрсетудің мұндай тоқтатылуы Компанияның үшінші тұлғаларының және/немесе қызмет көрсетушілердің әрекеттерінен туындаған кезде, сондай-ақ Банктің Төлемдерді жүргізуді тоқтатуына байланысты Мерчанттің ықтимал шығындары үшін жауап бермейді. Өз кезегінде, Банктің Қайтару операциялары бойынша шығыстары үшін тек Мерчант ғана жауап береді.
- 8.10. Шарт бойынша немесе оған байланысты Тараптардың кез келген даулары мен келіспеушіліктері келіссөздер жолымен реттелуге тиіс. Шағым, егер оны бір Тарап екінші Тараптың Шартта немесе Қосылу туралы өтініште көрсетілген заңды мекенжайына немесе электрондық пошта мекенжайына жіберсе, тиісті түрде жеткізілген болып саналады. Шағымды алған Тарап оған шағымды алған сәттен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде жазбаша жауап беруге міндетті.
- 8.11. Тараптардың келіссөздері жолымен реттелмеген осы Шарт бойынша немесе оған байланысты Тараптардың кез келген даулары мен келіспеушіліктері Алматы қаласының сотында шешілуге жатады.
- 8.12. Компания заңды күшіне енген сот шешімімен расталған Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, осындай сот шешімі шығарылған дауға қатысты сотқа дейінгі міндетті реттеу сақталған жағдайда, Компания орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған міндеттеме сомасының 0,2% мөлшерінде тұрақсыздық айыбы түрінде жауапты болады.

9. Құпиялылық

- 9.1. Тараптар Шартты орындау барысында алынған, Тараптардың әрқайсысы үшін құпия болып табылатын мәліметтерді (бұдан әрі – Құпия ақпарат) жария етпеу міндеттемелерін өзіне қабылдайды. Шарттағы Құпия ақпарат деп жария етілуі шығынның туындауына және/немесе Тараптардың кез келгенінің іскерлік беделіне әсер етуі мүмкін жалпыға қолжетімді емес мәліметтер түсініледі, оның ішінде:
- Сатып алушылардың дербес деректері, көрсетілген Қызметтер, Төлемдер, Операциялар көлемі туралы ақпарат;
 - Сыйақы туралы ақпарат.
- 9.2. Шарт жасасу фактісі және Шарттың мәні Құпия ақпарат болып табылмайды.
- 9.3. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына байланысты Тараптардың әрқайсысының атынан ақпарат алуға және беруге уәкілетті тараптардың жауапты тұлғаларын қоспағанда, Тараптар құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға жария етпеуге міндеттенеді.

- 9.4. Құпия ақпарат Қазақстан Республикасының Заңнамасында белгіленген тәртіппен үшінші тұлғаларға, сондай-ақ Компанияның серіктестеріне және онымен үлестес тұлғаларға осы ақпаратты TipTop Pay, Банк және/немесе ХТЖ Жүйесінде Төлемдерді және Қайтару операцияларын жүргізу кезінде қауіпсіздікті қамтамасыз ету және алаяқтықтың алдын алу бойынша пайдалану мақсатында, сондай-ақ даулы Төлемдер бойынша дауларды реттеу үшін және Компанияның Шарт бойынша Қызметтер көрсету мақсатында өзге де мақсаттар үшін Төлемдерді және Қайтару операцияларын жүргізу мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін тәулік бойы ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимылды қамтамасыз ету мақсатында берілуі мүмкін.
- 9.5. Шарттың қолданылуы тоқтатылған кезде, Тараптар Шарттың қолданылуы тоқтатылған кезден бастап 1 (бір) жыл ішінде Құпия ақпаратты жарияламауға және өз мүдделеріне және/немесе үшінші тұлғалардың мүдделеріне пайдаланбауға міндеттенеді.
- 9.6. Тараптар Сатып алушылардың дербес деректерін өңдеу кезінде Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Заңының, сондай-ақ оның орындалуы үшін шығарылған нормативтік құжаттардың талаптарын толық көлемде сақтауға міндеттенеді. Төлеушілердің дербес деректерін өңдеудің мақсаты барлық жағдайларда Шартты орындау болып табылады. Дербес деректерді сақтау мерзімдері Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалады.
- 9.7. Тараптардың бірі Сатып алушыдан дербес деректерді өңдеуге келісімді кері қайтарып алуды алған кезде, мұндай Тарап Заңнамада көзделген мерзімдерде және тәртіппен Сатып алушының дербес деректерін өңдеуді тоқтату қажеттігі туралы екінші Тарапты дереу хабардар етеді.

10. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары (Форс-мажор)

- 10.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер мұндай орындамау немесе тиісінше орындамау еңсерілмейтін күштің (өрт, су тасқыны, жер сілкінісі және т.б.), үшінші тұлғалардың қасақана әрекеттерінің, қолданыстағы Заңнаманың өзгерістерінің, сондай-ақ мемлекеттік органдардың шешімдерінің салдары болып табылса, осы мән-жайлар Тараптардың еркіне және Тараптардың кез келгенінің Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауы мүмкін болмаса, жауапкершіліктен босатылады.
- 10.2. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі еңсерілмейтін күш мән-жайлары әрекет еткен уақытқа сәйкес кейінге қалдырылады.
- 10.3. Еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталуы және тоқтатылуы туралы міндеттемені бұзу еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталуының салдары болып табылатын Тараптардың бірі еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған/тоқтатылған кезден бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде бұл туралы екінші Тарапқа жазбаша хабарлауға міндетті.
- 10.4. Қазақстан Республикасының құзыретті органдары беретін құжаттар еңсерілмейтін күш мән-жайларының болуы мен ұзақтығының дәлелі болып табылады.

11. Хабарламалар

- 11.1. Шартта белгіленген барлық жағдайлар үшін электрондық пошталарға, сұрауларға, өтінімдерге, хабарламаларға, талаптарға және ақпарат алмасуға арналған электрондық пошта мекенжайлары:
- Компанияның электрондық поштасы: info.kz@tiptoppay.kz;
 - Мерчанттің электрондық поштасы Қосылу туралы өтініште көрсетіледі.
- 11.2. Шартта көрсетілген электрондық пошталар бойынша жіберілген кез келген хабарламалар, сондай-ақ Ақпараттық хабарламалар Тараптардың уәкілетті тұлғалары өз қолымен қол қойған және Тараптардың мөрлерімен (егер қолданылса) бекітілген қағаз жеткізгіштегі құжаттарға заң күші бойынша тең деп танылады.
- 11.3. Сонымен қатар, Тараптар Шарттың мәтініндегі және адамдардың кең ауқымына қатысты өзге де құжаттардағы өзгерістер туралы хабарламалар үшін – Жүйенің Сайтында немесе TipTop Pay Жүйесінде ақпаратты орналастыру арқылы хабарламаны Шарт бойынша тиісті хабарлама деп таниды. Тараптар Компанияның Банкпен, Эмитенттермен және/немесе ХТЖ-мен кез келген өзара іс-қимылы кезінде Компания электрондық түрде немесе факсимильді байланысты пайдалана

отырып алған Банктің, Эмитенттердің және/немесе ХТЖ-нің өтініштері/сұрау салулары/расталулары/хабарламалары жеткілікті құжаттық растау болып табылатынына келіседі.

12. Шарттың қолданылу мерзімі

- 12.1. Шарт Қосылу туралы өтінішке қол қойылған күннен бастап күшіне енеді және ол жасалған күннен бастап 12 (он екі) күнтізбелік ай ішінде қолданылады.
- 12.2. Егер Тараптардың ешқайсысы екінші Тарапты Шарттың қолданылу мерзімін оның қолданылу мерзімі (оның ішінде кезекті) аяқталғанға дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын ұзартқысы келмейтіні туралы жазбаша нысанда хабардар етпесе, Шарттың қолданылу мерзімі автоматты түрде 12 (он екі) күнтізбелік айға ұзартылады. Мұндай хабарламаны Тараптар Шартты орындаудан біржақты бас тарту ретінде қарастырмайды. Шарттың қолданылу мерзімі осы тармаққа сәйкес шексіз рет ұзартылуы мүмкін.
- 12.3. Компанияның Шарт талаптарына, оның ішінде Заңнама талаптарын, Банкпен келісімдерді, ХТЖ қағидаларын ескере отырып, өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқығы бар. Егер Қосылу туралы өтініште өзгеше айқындалмаса, Тараптар Қосылу туралы өтінішке Қосымша келісімге қол қойған күннен бастап күшіне енетін сыйақы мөлшерінің өзгерістерін қоспағанда, өзгерістер Жүйенің Сайтында Шарттың жаңа редакциясы орналастырылған күннен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күннен кейін Тараптар үшін міндетті болады. Мерчантке Шартқа енгізілген өзгерістермен танысу үшін берілген мерзім ішінде Шарттың жекелеген тармақтарымен келіспеген жағдайда, Мерчант Компанияға Шарттың жекелеген ережелерін өзгертуге/алып тастауға сұрау салумен немесе енгізілген өзгерістерді қабылдаумен келісім туралы хабарламамен дәлелді өтініш жіберуге құқылы. Даулы тармақтар бойынша келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, Шарт Шарттың жаңа редакциясы күшіне енген күннен бастап бұзылған болып есептеледі. Тараптар Шарттың жаңа редакциясы күшіне енген күннен кейін ТірТор Рау Жүйесін пайдаланудың кез келген нысаны енгізілген өзгерістермен сөзсіз келісуді білдіретінін түсінеді. Шарттың жаңа ережелері ескі редакцияға қарағанда абсолютті басымдыққа ие.
- 12.4. Шарт тараптардың келісімі бойынша кез келген уақытта тоқтатылуы мүмкін.
- 12.5. Шарт Тараптардың кез келгенінің бастамасы бойынша кез келген уақытта, екінші Тарапты алдын ала хабардар ете отырып, бұзудың болжамды күніне дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын және Тараптар өзара есеп айырысулар жүргізген жағдайда, бұзылуы мүмкін. Тараптар Шартты бұзу туралы хабарлама алған сәттен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде салыстырып тексеру нәтижесінде анықталған есеп айырысуларды салыстырып тексеруді және ақшалай міндеттемелерді өтеуді жүргізеді, содан кейін Шарт бұзылды деп есептеледі.
- 12.6. Шарттың 12.5-тармағында көзделген мерзімдерді сақтамай, төменде көрсетілген бір немесе бірнеше жағдай туындаған кезде, Шартты Компанияның бастамасы бойынша біржақты тәртіппен бұзуға болады:
 - ХТЖ және/немесе Банктің мұндай бас тартудың себебіне қарамастан, Интернет-дүкенде Төлемдерге және/немесе Қайтару операцияларына Қызметтер көрсетуден бас тартуы;
 - Төлемдер мониторингі процесінде Шарт шеңберіндегі іскерлік қатынастар қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланылады деген күдік туындаса;
 - қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) немесе терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамада және/немесе Компанияның ішкі нормативтік құжаттарында көзделген өзге де жағдайларда.

Шарт біржақты тәртіппен бұзылған жағдайда, Компания Шартты бұзу туралы хабарламаны Мерчанттің электрондық поштасына жібереді. Шарт біржақты тәртіппен бұзылған жағдайда, Компания Мерчантке Шартты біржақты бұзу туралы хабарлама жіберілген күні Мерчантті ТірТор Рау Жүйесінен ажыратуды жүргізеді.

Шартты біржақты бұзу Мерчантті өз міндеттемелерін толық көлемде орындаудан босатпайды.

- 12.7. Шарт Шартта белгіленген тәртіппен, ал қаржылық міндеттемелер бөлігінде, оның ішінде Банк және/немесе ХТЖ ұсынған қаржылық талаптар бөлігінде Тараптар арасындағы өзара есеп айырысулар толық аяқталғаннан кейін бұзылған күннен бастап бұзылған болып есептеледі.

- 12.8. Шарт бұзылған кезде, Тараптар Шарт бойынша оны бұзу күніне дейін жасалған Төлемдер және Қайтару операциялары бойынша (Сыйақы бойынша өзара есеп айырысуларды, Қайтару операциялары, Алаяқтық операциялар және Жарамсыз операциялар бойынша міндеттемелерді қоса алғанда, Chargeback), Компанияға және/немесе Компанияға қолданылған Өтемақылар, айыппұлдар, тұрақсыздық айыбы, ХТЖ алымдары бойынша берешекті Шарт бұзылған күннен кейін 540 (бес жүз қырық) күнтізбелік күн ішінде Шарт шеңберінде Мерчантке Қызметтер көрсетуге байланысты Банкке төлеу бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндетті. Бұрын жүргізілген Төлемдер бойынша талаптарды (Қайтару операциясын, Алаяқтық операцияларды және Жарамсыз операцияларды, Chargeback жүргізу жөніндегі талаптарды қоса алғанда) ХТЖ және/немесе Банктер Шарт бұзылған күннен кейін 540 (бес жүз қырық) күнтізбелік күн ішінде немесе ХТЖ қағидаларының тиісті талаптарын қолдану күніне ХТЖ қағидаларында белгіленген өзге мерзімдерге сәйкес мәлімдеуі мүмкін.

13. Басқа шарттар

- 13.1. Мерчант Компанияға Қосылу туралы өтініште қамтылған деректемелер мен Мерчант туралы мәліметтерді есеп айырысуға Қатысушыларға, сондай-ақ мемлекеттік, сот, құқық қорғау органдарына және/немесе сұрау салу бойынша өзге де уәкілетті органдарға беруге рұқсат береді.
- 13.2. Шарт Заңнама ережелерімен, сондай-ақ ХТЖ қағидаларымен реттеледі. Шарттың ережелері Заңнамамен, сондай-ақ ХТЖ қағидаларымен сәйкес келмеген жағдайда, басымдық Заңнаманың ережелерін, сондай-ақ ХТЖ қағидаларын сақтайды, бұл ретте, Тараптар Шарттың мұндай сәйкес келмейтін ережелерін Заңнамаға және ХТЖ қағидаларына сәйкес келтіруге міндеттенеді.
- 13.3. Егер Шарттың қандай да бір ережесі (толық немесе ішінара) заңсыз, жарамсыз немесе орындауға мүмкін емес басқа себептер бойынша танылса, Шарттың барлық басқа ережелері күшін толық көлемде сақтайды.
- 13.4. Шарт талаптары мен тиісті Қосылу туралы өтініштің талаптары арасында қандай да бір алшақтық болған жағдайда, Қосылу туралы өтініштің талаптары басым болып табылады.
- 13.5. Мерчант осы Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін Компанияның жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ.
- 13.6. Шартқа барлық қосымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады. Шартқа мынадай қосымшалар қоса беріледі:

[№1 қосымша: «ТірТор Рау Жүйесі арқылы қызметтер көрсету туралы шартқа қосылу туралы өтініш»;](#)

[№2 қосымша: «Интернет-дүкенге қойылатын талаптар және Тыйым салынған қызмет түрлері».](#)