



ТОО «TipTop Pay Kazakhstan» / «TipTop Pay Kazakhstan» ЖШС

БИН / БСН 160240029779

050022, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Шевченко, д. 90, офис 64
050022, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Алмалы ауданы, Шевченко көшесі, 90 үй, 64 кеңсе

Тел.: +7 (727) 339 93 33 | E-mail: info-kz@tiptoppay.inc

www.tiptoppay.kz

ОФЕРТА ОНЛАЙН-КАССЫ

Договор об информационно-технологическом взаимодействии с целью обработки фискальных данных

г. Алматы

редакция № 17

от 29.05.2026

Товарищество с ограниченной ответственностью «TipTop Pay Kazakhstan», именуемое в дальнейшем «Процессор», в лице Генерального директора Мырзабекова Алишера Бахытжановича, действующего на основании Устава, предлагает заключить договор об информационно-технологическом взаимодействии с целью обработки фискальных данных (далее – Договор) на условиях, изложенных ниже.

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что Клиент имеет намерение заключить или уже заключил договор на обработку фискальных данных с оператором фискальных данных, предлагает заключить договор об информационно-технологическом взаимодействии с целью обработки фискальных данных (далее – Договор) на условиях, изложенных ниже.

1. Общие условия Договора

1.1. В тексте настоящего Договора, если Стороны в дальнейшем не будут придавать иного значения изложенным терминам, что должно быть письменно согласовано Сторонами, нижеуказанные термины будут иметь следующее значение, при этом каждый термин, определенный в настоящем Договоре, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Договора и приложений к нему он встречается, слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот:

Клиент – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель):

- зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- заключившее с Процессором договор об информационно-технологическом взаимодействии с помощью аппаратно-программного комплекса;
- заключившее с Процессором настоящий Договор.

Оператор – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, находящееся на территории Республики Казахстан, которое вправе осуществлять обработку фискальных данных.

Сайт Оператора – сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет).

Система ОФД – программно-аппаратный комплекс Оператора, предназначенный для обработки фискальных данных.

Договор ФД – договор на обработку фискальных данных с Оператором по форме и на условиях, определяемых Оператором в Договоре ФД, по форме, установленной Оператором.

Согласованный Оператор – АО «Казахтелеком».

Покупатель – физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, использующее платежную карту, электронное и (или) иное средство платежа, для совершения операций оплаты товаров /работ /услуг Клиента в Магазине Клиента.

Сторона (Сторона настоящего Договора) – Процессор либо Клиент, в зависимости от контекста, совместно именуемые **Стороны**.

ККМ – контрольно-кассовая машина – аппаратно-программный комплекс с функцией фиксации и (или) передачи данных, обеспечивающие регистрацию и отображение информации о денежных расчетах, осуществляемых при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг.

Услуги – услуги, оказываемые Процессором Клиенту по Договору по организации информационно-технологического взаимодействия между Клиентом и Оператором с целью передачи фискальных данных Оператору для их дальнейшей обработки Оператором.

Операция оплаты – расчетная операция по переводу денежных средств от Покупателя в пользу Клиента, осуществляемая с использованием Карты, проводимая в Магазине по требованию Покупателя в целях приобретения им товара/работы/услуги.

Магазин – программный продукт Клиента, включая, но не ограничиваясь сайтом, имеющим уникальный web-адрес в сети Интернет, мобильным приложением, программным обеспечением, обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых Клиентом товарах/работах/услугах и их стоимости, а также прием от Покупателей заказов на их приобретение.

Система – программно-аппаратный комплекс Процессора, в котором Клиент зарегистрирован в рамках договора об информационно-технологическом взаимодействии с помощью аппаратно-программного комплекса, обеспечивающий оказание Услуг по Договору.

Сервисный сбор – сумма в размере 6 000 (шесть тысяч) тенге, выплачиваемая Клиентом Процессору для акцепта настоящей оферты и являющаяся платой за верификацию Клиента и проверку возможности подключения опции по передаче фискальных данных Клиента Оператору.

Вознаграждение Процессора (Вознаграждение) – платеж в размере, согласованном Сторонами, за Услуги, оказываемые Процессором Клиенту по Договору за установленный Сторонами период.

1.2. Предметом Договора является оказание Процессором услуг Клиенту по организации информационно-технологического взаимодействия между Клиентом и Оператором с целью передачи фискальных данных Оператору для их дальнейшей обработки Оператором. Процессор осуществляет передачу фискальных данных по Операциям оплаты Оператору и не производит каких-либо действий по обработке фискальных данных.

1.3. Заключая с Процессором настоящий Договор, Клиент гарантирует, что Клиент и его исполнительный орган (представитель) обладают необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

1.4. В целях оказания Услуг Процессор предоставляет Клиенту во временное пользование ККМ с функцией передачи фискальных данных Оператору. Стороны договорились, что ККМ не будут передаваться Клиенту на руки, однако будут использоваться в процессе оказания Услуг. ККМ предоставляются во временное пользование Клиенту исключительно на предоплаченный период. ККМ выходит из временного пользования Клиента и считается возвращенной Процессору с момента окончания предоплаченного периода. Подписание дополнительных документов для возврата ККМ не требуется, в связи с тем, что ККМ не передается на руки Клиенту.

1.5. В случае если в процессе оказания Услуг Клиенту для регистрации и хранения фискальных данных потребуется дополнительный объем памяти, Процессор за счет Клиента предоставляет Клиенту в пользование необходимое пространство для регистрации и хранения фискальных данных в объеме, согласованном Сторонами (накопитель фискальных данных).

1.6. Клиент самостоятельно несет все обязательства, связанные с постановкой, изменением регистрационных данных и снятием ККМ с регистрационного учета, и риски, связанные с неисполнением требований законодательства Республики Казахстан по эксплуатации ККМ в соответствии с Кодексом о налогах и других обязательных платежах в бюджет, правилами применения контрольно-кассовых машин и иных правовых актов Республики Казахстан.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Настоящий Договор является офертой для Клиентов.

2.2. Акцепт Клиентом настоящей оферты означает полное и безоговорочное принятие Клиентом и Процессором всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора (ст. 394 ГК РК). При этом Стороны понимают и соглашаются, что оказание Услуг по настоящему Договору невозможно без соблюдения следующих условий:

- Клиент имеет заключенный и действующий Договор ФД;
- Клиент имеет с Процессором заключенный и действующий договор об информационно-технологическом взаимодействии с помощью аппаратно-программного комплекса.

2.3. Клиент производит акцепт настоящей оферты после ознакомления с условиями, указанными в Договоре, путем последовательного совершения следующих конклюдентных действий:

- Заполнение и отправка анкеты, размещенной на сайте Процессора. Анкета должна содержать соответствующие действительности сведения, необходимые для оказания Услуг; и
- Перечисление в пользу Процессора Сервисного сбора.

2.4. Права и обязанности Сторон по Договору возникают с момента заключения Договора. Договор признается заключенным с момента получения акцепта Клиента согласно п. 2.3 Договора.

2.5. Акцепт настоящей оферты допускается в течение всего срока размещения данной оферты на сайте Процессора.

3. Обязанности Клиента

3.1. Подключиться к Системе ОФД Оператора.

3.2. Уведомлять Процессора об изменении сведений, представленных Клиентом при заключении Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения таких сведений.

3.3. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения от Процессора данных ККМ самостоятельно поставить ККМ на учет в органах государственных доходов, и передать Процессору Регистрационный номер ККМ (далее – «РНМ»), а также адрес торговой точки, на которую зарегистрирован ККМ. В случае не постановки ККМ на учет в указанный срок обязательства Процессора по обслуживанию в отношении указанного ККМ перед Клиентом прекращаются.

3.4. Самостоятельно отслеживать полноту и достоверность информации, которую Клиент обязан передавать Оператору в соответствии с законодательством, регулирующим использование ККМ, при передаче ее Процессору.

3.5. Производить оплату сервисного сбора и вознаграждения Процессора в соответствии с разделом 5 Договора.

3.6. Самостоятельно снять ККМ с регистрационного учета в случае прекращения (расторжения) Договора или в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.

3.7. Исполнять Договор ФД.

3.8. Не использовать ККМ до момента постановки ККМ на учет в органы государственных доходов.

4. Обязанности Процессора

4.1. Обеспечить передачу информации Оператору о совершенных в Магазине Операциях оплаты и возврата.

4.2. В течение 3 (трех) рабочих дней после произведения оплаты Услуг предоставить Клиенту данные ККМ, требуемые для регистрации ККМ в органах государственных доходов, в частности: модель ККМ, серийный номер и год выпуска.

4.3. Внести в ККМ необходимые для функционирования данные о Клиенте, предоставленные Клиентом.

4.4. Обеспечить возможность изменения ККМ реквизитов Клиента.

4.5. Организовать информационно-технологический обмен между Оператором, Клиентом и Покупателем Клиента, а именно – в режиме реального времени передавать Оператору информацию об Операции оплаты и возврата, состав и порядок передачи которой определяется согласно Техническому протоколу, являющемуся Приложением №1 к настоящему Договору.

4.6. Все обязательства Процессора в соответствии с Договором возникают исключительно после произведения оплаты Клиентом в соответствии с разделом 5 Договора.

5. Вознаграждение. Порядок расчетов

5.1. Для акцепта настоящей Оферты и проведения Процессором действий по проверке возможности подключения к Магазину Клиента опции по передаче фискальных данных Клиента Оператору Клиент оплачивает Процессору Сервисный сбор в размере 6 000 (шесть тысяч) тенге.

5.2. Клиент самостоятельно осуществляет расчеты с Оператором, в том числе оплачивает вознаграждение Оператору в соответствии с Договором ФД.

5.3. Датой начала оказания Услуг считается момент активации ККМ, предоставленной во временное пользование Клиенту по Договору. При этом под активацией ККМ понимается перевод ККМ в активное состояние, т. е. состояние готовности к регистрации денежных расчетов. В случае если ККМ не была активирована Клиентом в течение одного месяца с даты оплаты Клиентом Услуг, датой начала оказания Услуг (датой начала течения предоплаченного периода) признается первое число месяца, следующего за месяцем, в котором Клиентом были оплачены Услуги.

5.4. Настоящий Договор является договором с исполнением по требованию, предусматривающим право Клиента требовать от Процессора исполнения обязательств, предусмотренных Договором, при условии оплаты Клиентом Вознаграждения, при этом оплаченное Клиентом Вознаграждение будет причитаться Процессору в полном объеме независимо от того, было ли затребовано Клиентом соответствующее исполнение от Процессора в течение предоплаченного периода. Стороны особо оговорили, что в случае досрочного прекращения действия Договора, перерасчет и возврат уплаченного Процессору вознаграждения не производится.

5.5. Процессор ежемесячно не позднее 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, направляет Клиенту Акт об оказанных услугах (далее – «Акт»). Клиент ежемесячно не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения Акта обязуется подписать и направить Процессору подписанный Акт через ЭДО. В случае ненаправления со стороны Клиента подписанного Акта и/или возражений в указанный срок, Услуги Процессора считаются принятыми.

6. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за нарушения законодательства Республики Казахстан, регулирующего постановку на учет, эксплуатацию, снятие с учета, изменение регистрационных данных ККМ, включая, но не ограничиваясь возникшими в связи с:

- неполнотой и/или недостоверностью, предоставленной Клиентом информации;
- техническими сбоями и неисправностью оборудования Клиента, неисправностью или некачественной работой каналов связи по осуществлению обязательств в соответствии с настоящим Договором и Договором ФД.

6.3. Ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан за нарушение установленного порядка использования ККМ, в том числе несоответствие ККМ и чеков установленным требованиям, в случае если такое несоответствие вызвано предоставлением Клиентом недостоверных или неполных данных либо неправильной эксплуатацией ККМ, нарушение сроков подачи заявлений на регистрацию, перерегистрацию или снятие с учета ККМ, Клиент несет самостоятельно.

6.4. В случае несоблюдения Клиентом сроков оплаты любых платежей в пользу Процессора по Договору, Процессор вправе требовать от Клиента оплатить неустойку в размере 0,1% (одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки оплаты.

6.5. Обязанность Стороны по уплате неустоек, штрафов по Договору возникает при условии направления в ее адрес уведомления (претензии) другой Стороной. Оплата должна быть произведена в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

6.6. Любые споры и разногласия Сторон по Договору или в связи с ним подлежат разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы.

7. Конфиденциальность и персональные данные

7.1. Процессор обязуется обеспечивать конфиденциальность сведений о Покупателях Клиента, в порядке, установленном Договором.

7.2. Конфиденциальность информации обеспечивается принятием всех необходимых достаточных мер в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

7.3. В рамках принятых на себя обязательств по Договору Процессор организует доступ к конфиденциальной информации исключительно для своих работников, допущенных к ее обработке, с обязательным уведомлением работника о соблюдении режима конфиденциальности (в письменной форме), установленном в отношении данной информации.

7.4. Стороны обязуются при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

7.5. Целью обработки персональных данных, полученных от Клиента, во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Республики Казахстан.

7.6. Под обработкой персональных данных Стороны понимают их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную (распространение, предоставление доступа) таких персональных данных аффилированным или связанным с Процессором лицам, а также Оператору, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

7.7. В соответствии с Законом «О персональных данных и их защите» в отношении всех персональных данных, которые Процессор может получить от Клиента, Клиент дает Процессору согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Договора любых персональных данных Клиента, предоставленных Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия настоящего Договора. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора.

7.8. Обработка персональных данных, в том числе передача Клиентом персональных данных Покупателей Клиента Процессору, необходимая и достаточная для оказания услуг в рамках настоящего Договора, осуществляется с согласия Покупателей Клиента (субъектов персональных данных) на обработку их персональных данных. Клиент подтверждает, что им получено согласие Покупателей Клиента (субъектов персональных данных), персональные данные которых могут содержаться в получаемых Процессором от Клиента документах и информации, на обработку персональных данных Покупателей Клиента и передачу персональных данных Покупателей Клиента Процессору, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных. При этом Клиент обязуется предоставить Процессору по требованию Процессора подтверждение получения согласия Покупателей Клиента (субъектов персональных данных) на обработку их персональных данных и передачу персональных данных Покупателей Клиента (субъектов персональных данных) Процессору.

7.9. Клиент также дает свое согласие Процессору на передачу его персональных данных, а также персональных данных Покупателей Клиента (субъектов персональных данных) третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Процессором и такими третьими лицами договоров.

7.10. В случае если Процессор понесет какие-либо убытки, вызванные нарушением Клиента своих обязательств перед Покупателями, в том числе касательно персональных данных Покупателей, Клиент обязуется возместить их Процессору в полном объеме.

8. Срок действия, порядок изменения и прекращения Договора

8.1. Срок действия Договора составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты заключения Договора.

8.2. Если не позднее чем за 30 (тридцать) дней до даты истечения срока действия Договора одна из Сторон не направит уведомление о прекращении Договора другой Стороне, то срок действия Договора автоматически считается продленным на 12 (двенадцать) месяцев с даты, следующей за датой истечения предыдущего периода, в котором были оказаны услуги Процессора по Договору.

8.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в любое время в течение срока действия Договора путем направления другой Стороне уведомления о расторжении Договора на электронный адрес, указанный в разделе 9 Договора, с досылкой по адресу регистрации/юридическому адресу Стороны. Договор считается расторгнутым через 15 (пятнадцать) дней с даты получения соответствующего уведомления. В случае неисполнения Клиентом обязательств по оплате, Договор может быть расторгнут по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты получения Клиентом по электронному адресу уведомления (претензии) с обоснованными требованиями Процессора исполнить обязательства по оплате либо приостановления оказания Услуг Процессором. Клиент обязан исполнить все свои обязательства в соответствии с настоящим Договором до даты его прекращения.

8.4. Стороны признают, что любые письма, уведомления, требования, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, указанных в настоящем Договоре, являются надлежащим уведомлением.

8.5. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента расторжения согласно п. 8.3 Договора, за исключением финансовых обязательств Сторон, обязанностей по возмещению убытков и уплате пени.

8.6. Процессор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в любые условия настоящего Договора и Тарифы, изменив текст Договора, находящийся по адресу https://static.tiptoppay.kz/docs/agreement_kassa.pdf. При этом изменения, внесенные Процессором, становятся обязательными для Сторон на следующий рабочий день с даты размещения новой редакции Договора и/или Тарифов, если более короткий срок не будет установлен законодательством. В случае несогласия с изменениями условий Договора, Тарифов, Клиент вправе потребовать досрочного расторжения Договора в порядке, установленном п. 8.3 Договора.

8.7. Договор составлен на русском и казахском языках. В случае возникновения каких-либо разночтений или противоречий в смысловом содержании Договора преимущественное значение имеет текст Договора на русском языке.

8.8. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

8.9. Приложения к Договору:

- [Приложение №1 – Протокол технического взаимодействия;](#)
- [Приложение №2 – Тарифы.](#)

9. Контактные данные и реквизиты

ОТ ПРОЦЕССОРА

По общим вопросам, связанным с исполнением договора

Отдел продаж: +7 727 339 93 33; sales-kz@tiptoppay.inc

Бухгалтерия: accounting-kz@tiptoppay.inc

Служба поддержки: support-kz@tiptoppay.inc

ТОО «TipTop Pay Kazakhstan»

БИН 160240029779

Юридический адрес: 050022, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Шевченко, д. 90, офис 64.

АО «Банк ЦентрКредит» БИК КСЖВКЗКХ

ИИК KZ878562203117460462

Генеральный директор

Мырзабеков Алишер Бахытжанович