



ТОО «TipTop Pay Kazakhstan» / «TipTop Pay Kazakhstan» ЖШС

БИН / БСН 160240029779

050022, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Шевченко, д. 90, офис 64
050022, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Алмалы ауданы, Шевченко көшесі, 90 үй, 64 кеңсе

Тел.: +7 (727) 339 93 33 | E-mail: info-kz@tiptoppay.inc

www.tiptoppay.kz

ОНЛАЙН-КАССА ОФЕРТАСЫ

Фискалдық деректерді өңдеу мақсатында ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимыл туралы шарт

Алматы қ.

редакция № 17

29.05.2026

«TipTop Pay Kazakhstan» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, бұдан әрі «Процессор» деп аталатын, Бас директоры Мырзабеков Алишер Бахытжанович ұсынатын, Жарғы негізінде әрекет ете отырып, фискалдық деректерді өңдеу мақсатында ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимыл туралы шарт жасасуды ұсынады (бұдан әрі – шартта көрсетілген).

Клиенттің фискалдық деректер операторымен фискалдық деректерді өңдеуге Шарт жасасуға ниеті бар немесе қазірдің өзінде жасасқанын назарға ала отырып, төменде баяндалған талаптарда фискалдық деректерді өңдеу мақсатында ақпараттық-технологиялық өзара іс – қимыл туралы шарт (бұдан әрі-Шарт) жасасуды ұсынады.

1. Шарттың жалпы талаптары

1.1. Осы Шарттың мәтінінде, егер Тараптар бұдан әрі баяндалған терминдерге Тараптар жазбаша келісуге тиіс өзге мағына бермейтін болса, төменде көрсетілген терминдердің мынадай мағынасы болады, бұл ретте осы Шартта айқындалған әрбір термин Шарттың қай жерінде және оған қосымшаларда кездесетініне қарамастан өзінің мағынасын сақтайды, жекеше түрді білдіретін сөздер көпше түрді де қамтиды, және керісінше:

Клиент - заңды тұлға (жеке кәсіпкер):

- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тіркелген;
- аппараттық-бағдарламалық кешеннің көмегімен процессормен ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимыл туралы шарт жасасқан;
- Процессормен осы Шартты жасасқан.

Оператор - Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған, Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан, фискалдық деректерді өңдеуді жүзеге асыруға құқылы заңды тұлға.

Оператордың сайты - Интернеттің ақпараттық-телекоммуникациялық желісіндегі сайт (бұдан әрі-Интернет желісі).

ФДО жүйесі - фискалдық деректерді өңдеуге арналған оператордың бағдарламалық-аппараттық кешені.

ФД шарты - Оператор белгілеген нысан бойынша және ФД шартында оператор айқындайтын шарттар бойынша оператормен фискалдық деректерді өңдеуге арналған шарт.

Келісілген Оператор - "Қазақтелеком" АҚ.

Сатып алушы - Клиенттің Дүкенінде Клиенттің тауарларына /жұмыстарына /қызметтеріне ақы төлеу Операцияларын жасау үшін төлем картасын, электрондық және (немесе) өзге төлем құралдарын пайдаланатын, оның ішінде заңды тұлға уәкілеттік берген жеке тұлға.

Тарап (осы Шарттың Тарабы) – Процессор немесе Клиент, контекстке байланысты, бірлесіп Тараптар деп аталады.

БКМ – бақылау-касса машинасы-тауарларды өткізу, жұмыстарды орындау, қызметтер көрсету кезінде жүзеге асырылатын ақшалай есеп айырысулар туралы ақпаратты тіркеуді және көрсетуді қамтамасыз ететін деректерді тіркеу және (немесе) беру функциясы бар аппараттық-бағдарламалық кешен.

Қызметтер - фискалдық деректерді оператордың одан әрі өңдеуі үшін операторға беру мақсатында Клиент пен оператор арасындағы ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимылды ұйымдастыру жөніндегі шарт бойынша процессор клиентке көрсететін қызметтер..

Төлем операциясы - Сатып алушының тауарды/жұмысты/қызметті сатып алу мақсатында оның талабы бойынша Дүкенде жүргізілетін Картаны пайдалана отырып жүзеге асырылатын Сатып алушыдан Клиенттің пайдасына ақша қаражатын аудару жөніндегі есептік Операция.

Дүкен – Интернет желісінде бірегей web-мекенжайы бар сайтты, мобильді қосымшаны, Интернет желісі арқылы Клиент сататын тауарлар/жұмыстар/қызметтер және олардың құны туралы ақпарат беруді, сондай-ақ Сатып алушылардан оларды сатып алуға тапсырыстарды қабылдауды қамтамасыз ететін бағдарламалық қамтамасыз етуді қоса алғанда, бірақ онымен шектелмейтін Клиенттің бағдарламалық өнімі.

Жүйе - процессордың бағдарламалық-аппараттық кешені, онда Клиент аппараттық-бағдарламалық кешеннің көмегімен ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимыл туралы шарт шеңберінде тіркелген.

Сервистік алым - Клиент осы офертаны акцептеу үшін Процессорға төлейтін және Клиентті верификациялау және Клиенттің фискалдық деректерін Операторға беру жөніндегі опцияны қосу мүмкіндігін тексеру үшін төлем болып табылатын 6 000 (алты мың) теңге мөлшеріндегі сома.

Процессордың сыйақысы (сыйақы) – Тараптар белгілеген кезең үшін шарт бойынша клиентке процессор көрсететін қызметтер үшін шарт тараптары келіскен мөлшердегі төлем.

1.2. Шарттың мәні фискалдық деректерді Оператордың одан әрі өңдеуі үшін Операторға беру мақсатында Клиент пен Оператор арасындағы ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимылды ұйымдастыру бойынша Процессордың Клиентке қызметтер көрсетуі болып табылады. Процессор Төлем операциялары бойынша фискалдық деректерді операторға беруді жүзеге асырады және фискалдық деректерді өңдеу бойынша ешқандай іс-қимыл жасамайды.

1.3. Процессормен осы Шартты жасай отырып, Клиент Клиент пен оның атқарушы органының (өкілінің) қажетті құқық қабілеттілігіне, сол сияқты Шартты жасасу және орындау үшін қажетті және жеткілікті Барлық құқықтар мен өкілеттіктерге ие болуына кепілдік береді.

1.4. Қызмет көрсету мақсатында Процессор Клиентке фискалдық деректерді операторға беру функциясы бар БКМ-ді уақытша пайдалануға береді. Тараптар БКМ Клиентке қолына берілмейді, алайда Қызмет көрсету процесінде пайдаланылатын болады деп келісті. БКМ Клиентке тек алдын ала төленген кезеңге ғана уақытша пайдалануға беріледі. БКМ Клиенттің уақытша пайдалануынан шығады және алдын ала төленген кезең аяқталған сәттен бастап Процессорға қайтарылған болып саналады. БКМ қайтару үшін қосымша құжаттарға қол қою талап етілмейді, себебі БКМ Клиенттің қолына берілмейді.

1.5. Егер Қызмет көрсету процесінде Клиентке фискалдық деректерді тіркеу және сақтау үшін қосымша жад көлемі қажет болған жағдайда, Процессор Клиент есебінен Клиентке Тараптармен келісілген көлемде (фискалдық деректерді жинақтаушы) фискалдық деректерді тіркеу және сақтау үшін қажетті кеңістікті пайдалануға береді.

1.6. Клиент Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы Кодекске, бақылаукасса машиналарын және Қазақстан Республикасының өзге де құқықтық актілерін қолдану қағидаларына сәйкес тіркеу деректерін қоюға, өзгертуге және БКМ-ні тіркеу есебінен шығаруға байланысты барлық міндеттемелерді және БКМ-ні пайдалану жөніндегі Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындамауға байланысты тәуекелдерді дербес көтереді.

2. Шарт жасасу тәртібі

2.1. Осы Шарт Клиенттер үшін оферта болып табылады.

2.2. Клиенттің осы Офертаны акцептеуі Клиенттің және Процессордың осы Шарттың және Сауалнаманың барлық талаптарын қандай да бір алып қоюсыз және/немесе шектеусіз толық және сөзсіз қабылдауын білдіреді және екі жақты жазбаша Шарт жасасуға тең (ҚР АҚ 394-бабы). Бұл ретте Тараптар осы Шарт бойынша қызметтер көрсету мынадай талаптарды сақтамай мүмкін еместігін түсінеді және келіседі:

- Клиенттің жасалған және қолданыстағы ФД шарты бар;
- Клиенттің процессормен аппараттық-бағдарламалық кешеннің көмегімен ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимыл туралы жасалған және қолданыстағы шарты бар.

2.3. Клиент осы Офертаның акцептін Шартта көрсетілген талаптармен танысқаннан кейін мынадай конклюденттік әрекеттерді дәйекті түрде жасау жолымен жүргізеді:

- Процессордың веб-сайтында орналастырылған сауалнаманы толтыру және жіберу. Сауалнамада Қызмет көрсету үшін қажетті шындыққа сәйкес мәліметтер болуы керек;
- Сервистік алым Процессорының пайдасына аудару.

2.4. Шарт бойынша Тараптардың құқықтары мен міндеттері шарт жасалған сәттен бастап туындайды. Шарт Шарттың 2.3-тармағына сәйкес Клиенттің акцептін алған сәттен бастап жасалған деп танылады.

2.5. Осы офертаны акцептеуге осы офертаны Процессордың сайтында орналастырудың барлық мерзімі ішінде жол беріледі.

3. Клиенттің міндеттері

3.1. Оператордың ФДО жүйесіне қосылу.

3.2. Шарт жасасу кезінде Клиент ұсынған мәліметтердің өзгергені туралы Процессорды осындай мәліметтер өзгерген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабардар ету.

3.3. Процессордан БКМ деректерін алған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде БКМ Мемлекеттік кірістер органдарында дербес есепке қою және БКМ тіркеу нөмірін (бұдан әрі – "РНМ") Процессорға беру, сондай-ақ БКМ тіркелген сауда нүктесінің мекенжайын. Көрсетілген мерзімде БКМ есепке қойылмаған жағдайда, көрсетілген БКМ-ге қатысты қызмет көрсету жөніндегі Процессордың міндеттемелері Клиент алдында тоқтатылады.

3.4. Клиент оны Процессорға беру кезінде БКМ пайдалануды реттейтін заңнамаға сәйкес Операторға беруге міндетті ақпараттың толықтығы мен дұрыстығын дербес қадағалау.

3.5. Шарттың 5-бөліміне сәйкес Процессордың сервистік алымы мен сыйақысына төлем жүргізу.

3.6. Шарт тоқтатылған (бұзылған) жағдайда немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де жағдайларда БКМ тіркеу есебінен дербес алып тастау.

3.7. ФД шартын орындау.

3.8. БКМ Мемлекеттік кірістер органдарына есепке қойылғанға дейін БКМ пайдаланбау.

4. Процессордың міндеттері

4.1. Дүкенде жасалған Төлем және қайтару операциялары туралы Операторға ақпарат беруді қамтамасыз ету.

4.2. Қызметтерге ақы төлеу жүргізілгеннен кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде Клиентке Мемлекеттік кірістер органдарында БКМ тіркеу үшін талап етілетін БКМ деректерін, атап айтқанда: БКМ моделін, сериялық нөмірін және шығарылған жылын ұсыну.

4.3. БКМ-ге Клиент ұсынған Клиент туралы қажетті деректерді енгізу.

4.4. Клиенттің БКМ деректемелерін өзгерту мүмкіндігін қамтамасыз ету.

4.5. Оператор, Клиент және Клиенттің Сатып алушысы арасында ақпараттық-технологиялық алмасуды ұйымдастыру, атап айтқанда - нақты уақыт режимінде Операторға құрамы мен беру тәртібі осы Шартқа №1 қосымша болып табылатын техникалық хаттамаға сәйкес айқындалатын Төлем және қайтару операциясы туралы ақпаратты беру.

4.6. Шартқа сәйкес Процессордың барлық міндеттемелері Шарттың 5-бөліміне сәйкес Клиент төлем жасағаннан кейін ғана туындайды.

5. Сыйақы. есеп айырысу тәртібі

5.1. Осы офертаны акцептеу және Процессордың Клиенттің Дүкеніне Клиенттің фискалдық деректерін Операторға беру жөніндегі опцияны қосу мүмкіндігін тексеру жөніндегі іс-қимылдарды жүргізуі үшін Клиент Процессорға 6 000 (алты мың) теңге мөлшерінде Сервистік алым төлейді.

5.2. Клиент Оператормен есеп айырысуды дербес жүзеге асырады, оның ішінде ФД Шартына сәйкес Операторға сыйақы төлейді.

5.3. Шарт бойынша Клиентке уақытша пайдалануға берілген БКМ белсендіру сәті қызмет көрсетудің басталу күні болып саналады. Бұл ретте БКМ белсенділігі деп БКМ-нің белсенді күйге ауысуы, яғни ақшалай есеп айырысуларды тіркеуге дайындық жағдайы түсініледі. Егер БКМ Клиент тарапынан бір ай ішінде төленген күннен бастап іске қосылмаса, Қызметтер басталу күні (алдын ала төленген кезеңнің басталу күні) Клиент тарапынан Қызметтер төленген айдан кейінгі айдың бірінші күні деп есептеледі.

5.4. Осы Шарт талап ету бойынша орындалатын шарт болып табылады, онда Клиенттің Ақыны төлеген жағдайда Шартта көзделген міндеттемелердің орындалуын Процессордан талап ету құқығы көзделеді. Сонымен қатар Клиент төлеген Ақы алдын ала төленген кезең ішінде Клиенттің тиісті орындауды Процессордан талап еткен-етпегеніне қарамастан, толық көлемде Процессорға тиесілі болады.

Тараптар Шарттың мерзімінен бұрын тоқтатылуы жағдайында Процессорға төленген Ақыны қайта есептеу және қайтару жүргізілмейтінін ерекше келісіммен айқындады.

5.5. Процессор есепті айдан кейінгі айдың 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей Клиентке көрсетілген қызметтер туралы Акті (бұдан әрі – «Акт») жібереді. Клиент Акті алған сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірмей оны қол қоюға және ЭҚЖ арқылы Процессорға қол қойылған Акті жіберуге міндеттенеді. Клиент тарапынан көрсетілген мерзімде қол қойылған Акті және/немесе қарсылықтар жіберілмеген жағдайда, Процессордың Қызметтері қабылданған болып есептеледі.

6. Тараптардың жауапкершілігі және дауларды шешу тәртібі

6.1. Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты болады.

6.2. Клиент БКМ тіркеу деректерін есепке қоюды, пайдалануды, есептен шығаруды, өзгертуді реттейтін Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзғаны үшін, соның ішінде, бірақ онымен байланысты туындағандармен шектелмей, дербес жауапты болады:

- Клиент ұсынған ақпараттың толық емес және/немесе анық еместігі;
- осы Шартқа және ФД шартына сәйкес міндеттемелерді жүзеге асыру бойынша Клиент жабдығының техникалық үзілістері мен ақаулары, байланыс арналарының ақауы немесе сапасыз жұмысы.

6.3. БКМ пайдаланудың белгіленген тәртібін бұзғаны, оның ішінде БКМ мен чектердің белгіленген талаптарға сәйкес келмегені үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жауапкершілік, егер мұндай сәйкессіздік Клиенттің дұрыс емес немесе толық емес деректерді беруінен не БКМ дұрыс пайдаланбауынан, БКМ тіркеуге, қайта тіркеуге немесе есептен шығаруға өтініш беру мерзімдерін бұзған жағдайда, Клиент дербес көтереді.

6.4. Клиент Шарт бойынша Процессордың пайдасына кез келген төлемдерді төлеу мерзімдерін сақтамаған жағдайда, Процессор Клиенттен төлемді кешіктірудің әрбір күнтізбелік күні үшін берешек сомасының 0,1% (оннан бір пайызы) мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге құқылы.

6.5. Тараптың Шарт бойынша тұрақсыздық айыбын, айыппұлды төлеу жөніндегі міндеті оның атына екінші Тарап хабарлама (шағым) жіберген жағдайда туындайды. Төлем тиісті талапты алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жүргізілуге тиіс.

6.6. Шарт бойынша немесе оған байланысты Тараптардың кез келген даулары мен келіспеушіліктері келіссөздер жолымен шешілуге тиіс. Дауды келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, дау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Алматы қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында сот тәртібімен шешіледі.

7. Құпиялылық және жеке деректер

7.1. Процессор Шартта белгіленген тәртіппен Клиенттің Сатып алушылары туралы мәліметтердің құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

7.2. Ақпараттың құпиялылығы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес барлық қажетті жеткілікті шараларды қабылдаумен қамтамасыз етіледі.

7.3. Шарт бойынша өзіне қабылданған міндеттемелер шеңберінде Процессор осы ақпаратқа қатысты белгіленген құпиялылық режимінің (жазбаша нысанда) сақталуы туралы қызметкерді міндетті түрде хабардар ете отырып, оны өңдеуге жіберілген өз қызметкерлері үшін ғана құпия ақпаратқа қол жеткізуді ұйымдастырады.

7.4. Тараптар дербес деректерді өңдеу кезінде "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасы Заңының талаптарын толық көлемде сақтауға міндеттенеді.

7.5. Клиенттен алынған дербес деректерді өңдеудің мақсаты барлық жағдайларда шартты орындау болып табылады. Дербес деректерді сақтау мерзімдері Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалады.

7.6. Тараптар дербес деректерді өңдеу деп оларды жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), алу, пайдалану, беру, оның ішінде осындай дербес деректерді аффилиирленген немесе Процессормен байланысты тұлғаларға, сондай-ақ операторға трансшекаралық (тарату, қолжетімділік беру) беру, иесіздендіру, бұғаттау, жою, дербес деректерді өңдеу кезінде олардың құпиялылығы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету шартымен дербес деректерді жою деп түсініледі.

7.7. Процессор Клиенттен ала алатын барлық дербес деректерге қатысты "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Заңға сәйкес Клиент осы Шартты орындау мақсатында Клиент өзі не осы Шарт жасалған кезде не қолданылу кезеңінде үшінші тұлғалар арқылы ұсынған Клиенттің кез келген дербес деректерін Процессорға кез келген тәсілмен өңдеуге келісім береді. Көрсетілген Келісім осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде қолданылады және оны Клиент осы Шартты орындаудан біржақты бас тарту жолымен кері қайтарып алуы мүмкін.

7.8. Дербес деректерді өңдеу, оның ішінде Клиенттің Клиенттің Сатып алушыларының дербес деректерін Процессорға беруі, осы Шарт шеңберінде қызмет көрсету үшін қажетті және жеткілікті, Клиенттің (дербес деректер субъектілерінің) Сатып алушыларының олардың дербес деректерін өңдеуге келісімімен жүзеге асырылады. Клиент Клиенттің Сатып алушыларының (Дербес деректер субъектілерінің) дербес деректері Клиенттен Процессор алатын құжаттар мен ақпараттарда болуы мүмкін, Клиенттің Сатып алушыларының дербес деректерін өңдеуге және Клиенттің Сатып алушыларының дербес деректерін Процессорға беруге Қазақстан Республикасының Дербес деректер туралы заңнамасына сәйкес нысаны мен мазмұны бойынша келісімін алғанын растайды. Бұл ретте Клиент Процессордың талабы бойынша Процессорға Клиенттің (дербес деректер субъектілерінің) Сатып алушыларының дербес деректерін өңдеуге және Клиенттің (дербес деректер субъектілерінің) Сатып алушыларының дербес деректерін Процессорға беруге келісімін алғанын растауды ұсынуға міндеттенеді.

7.9. Клиент сондай-ақ Процессор мен осындай үшінші тұлғалар арасында тиісті түрде жасалған шарттар болған кезде Процессорға өзінің дербес деректерін, сондай-ақ Клиент Сатып алушыларының (Дербес деректер субъектілерінің) дербес деректерін үшінші тұлғаларға беруге өзінің келісімін береді.

7.10. Егер Процессор Клиенттің Сатып алушылар алдындағы міндеттемелерін, оның ішінде Сатып алушылардың дербес деректеріне қатысты бұзуынан туындаған қандай да бір залалға ұшыраған жағдайда, Клиент оларды Процессорға толық көлемде өтеуге міндеттенеді.

8. Шарттың қолданылу мерзімі, оны өзгерту және тоқтату тәртібі

8.1. Шарттың қолданылу мерзімі Шарт жасалған күннен бастап 12 (он екі) айды құрайды.

8.2. Егер Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін 30 (отыз) күннен кешіктірмей Тараптардың бірі Шарттың тоқтатылғаны туралы хабарламаны екінші Тарапқа жібермесе, онда Шарттың қолданылу мерзімі Шарт бойынша Процессор қызметтері көрсетілген алдыңғы кезеңнің аяқталу күнінен кейінгі күннен бастап 12 (он екі) айға автоматты түрде ұзартылды деп есептеледі.

8.3. Тараптардың әрқайсысы біржақты тәртіппен Шарттың қолданылу мерзімі ішінде кез келген уақытта екінші Тарапқа Шарттың бұзылуы туралы хабарламаны Шарттың 9-бөлімінде көрсетілген электрондық мекенжайға жіберу арқылы тараптың тіркеу мекенжайы/заңды мекенжайы бойынша жібере отырып, Шартты бұзуға құқылы. Шарт тиісті хабарламаны алған күннен бастап 15 (он бес) күннен кейін бұзылды деп есептеледі. Клиент төлем бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Клиент хабарламаны (шағымды) электрондық мекенжай бойынша алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн өткен соң, Процессордың негізделген талаптарымен Процессордың төлем бойынша міндеттемелерді орындауы не қызметтер көрсетуді тоқтата тұруы туралы Шарт бұзылуы мүмкін. Клиент өзінің барлық міндеттемелерін осы Шартқа сәйкес ол тоқтатылған күнге дейін орындауға міндетті.

8.4. Тараптар осы Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайларынан жіберілген кез келген хаттар, хабарламалар, талаптар, сондай-ақ кез келген өзге де іскерлік хат-хабарлар тиісті хабарлама болып табылатынын мойындайды.

8.5. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері Тараптардың қаржылық міндеттемелерін, залалдарды өтеу және өсімпұл төлеу жөніндегі міндеттерді қоспағанда, шарттың 8.3-тармағына сәйкес бұзылған кезден бастап тоқтатылады.

8.6. Процессор Процессор https://static.tiptoppay.kz/docs/agreement_kassa.pdf мекенжайында орналасқан Шарттың мәтінін өзгерту арқылы осы Шарттың кез келген талаптарына және Тарифтерге біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы. Бұл ретте, егер заңнамада неғұрлым қысқа мерзім белгіленбесе, Процессор енгізген өзгерістер Шарттың және/немесе Тарифтердің жаңа редакциясы орналастырылған күннен кейінгі келесі жұмыс күнінен бастап Тараптар үшін міндетті болады. Шарт талаптары мен Тарифтердің өзгерістерімен келіспеген жағдайда Клиент Шарттың 8.3-тармағында белгіленген тәртіппен Шартты мерзімінен бұрын бұзуды талап етуге құқылы.

8.7. Шарт орыс және қазақ тілдерінде жасалған. Шарттың мағыналық мазмұнында қайшылықтар немесе қайшылықтар болған жағдайда Шарттың орыс тіліндегі мәтіні басым болады.

8.8. Шартқа барлық қосымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады.

8.9. Шартқа қосымшалар:

- [№ 1 қосымша - Техникалық өзара іс-қимыл хаттамасы;](#)
- [№2 қосымша – Тарифтер.](#)

9. Байланыс деректері мен деректемелері

ПРОЦЕССОРДЫҢ АТЫНАН

Шарттың орындалуына байланысты жалпы мәселелер бойынша

Сату бөлімі: +7 727 339 93 33; sales-kz@tiptoppay.inc

Бухгалтерия: accounting-kz@tiptoppay.inc

Қолдау қызметі: support-kz@tiptoppay.inc

«TіpTop Pay Kazakhstan» ЖШС

БСН 160240029779

Заңды мекенжайы: 050022, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Алмалы ауданы, Шевченко к-сі, 90 үй, 64 кеңсе.

«Банк ЦентрКредит» АҚ БСК КСJBKZKX

ЖСК KZ878562203117460462

Бас директор

Мырзабеков Алишер Бахытжанович