



ТОО "TipTop Pay Kazakhstan"

БИН 160240029779

050022, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район,

ул. Шевченко, дом 90, офис 113

050022, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Алмалы ауданы,  
Шевченко көшесі, 90 үй, 113 кеңсе

Tel: +7 727 339-93-33 | Email: [info-kz@tiptoppay.inc](mailto:info-kz@tiptoppay.inc)

[www.tiptoppay.kz](http://www.tiptoppay.kz)

## ОФЕРТА ОНЛАЙН-КАССЫ

### Договор об информационно-технологическом взаимодействии с целью обработки фискальных данных

г. Алматы

редакция № 12

от 28.03.2024

Товарищество с ограниченной ответственностью «TipTop Pay Kazakhstan», именуемое в дальнейшем «Процессор», в лице Исполнительного директора Анашкевича Виталия Ромуальдовича, действующего на основании Доверенности от 13.12.2023 года, предлагает заключить договор об информационно-технологическом взаимодействии с целью обработки фискальных данных (далее – Договор) на условиях, изложенных ниже.

**ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ**, что Клиент имеет намерение заключить или уже заключил договор на обработку фискальных данных с оператором фискальных данных, предлагает заключить договор об информационно-технологическом взаимодействии с целью обработки фискальных данных (далее – Договор) на условиях, изложенных ниже.

#### 1. Общие условия Договора.

**1.1.** В тексте настоящего Договора, если Стороны в дальнейшем не будут придавать иного значения изложенным терминам, что должно быть письменно согласовано Сторонами, нижеуказанные термины будут иметь следующее значение, при этом каждый термин, определенный в настоящем Договоре, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Договора и приложений к нему он встречается, слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот:

**Клиент** – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель):

- зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- заключившее с Процессором договор об информационно-технологическом взаимодействии с помощью аппаратно-программного комплекса;
- заключившее с Процессором настоящий Договор.

**Оператор** – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, находящееся на территории Республики Казахстан, которое вправе осуществлять обработку фискальных данных.

**Сайт Оператора** – сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет).

**Система ОФД** – программно-аппаратный комплекс Оператора, предназначенный для обработки фискальных данных.

**Договор ФД** – договор на обработку фискальных данных с Оператором по форме и на условиях, определяемых Оператором в Договоре ФД, по форме, установленной Оператором.

**Согласованный Оператор** – АО «Казакхтелеком».



ТОО "TipTop Pay Kazakhstan"

БИН 160240029779

050022, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район,

ул. Шевченко, дом 90, офис 113

050022, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Алмалы ауданы,  
Шевченко көшесі, 90 үй, 113 кеңсе

Tel: +7 727 339-93-33 | Email: [info-kz@tiptoppay.kz](mailto:info-kz@tiptoppay.kz)

[www.tiptoppay.kz](http://www.tiptoppay.kz)

**Покупатель** – физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, использующее платежную карту, электронное и (или) иное средство платежа, для совершения операций оплаты товаров /работ /услуг Клиента в Магазине Клиента.

**Сторона (Сторона настоящего Договора)** – Процессор либо Клиент, в зависимости от контекста, совместно именуемые **Стороны**.

**ККМ** – контрольно-кассовая машина – аппаратно-программный комплекс с функцией фиксации и (или) передачи данных, обеспечивающие регистрацию и отображение информации о денежных расчетах, осуществляемых при реализации товаров, выполнении работ, оказании услуг.

**Услуги** – услуги, оказываемые Процессором Клиенту по Договору по организации информационно-технологического взаимодействия между Клиентом и Оператором с целью передачи фискальных данных Оператору для их дальнейшей обработки Оператором.

**Операция оплаты** – расчетная операция по переводу денежных средств от Покупателя в пользу Клиента, осуществляемая с использованием Карты, проводимая в Магазине по требованию Покупателя в целях приобретения им товара/работы/услуги.

**Магазин** – программный продукт Клиента, включая, но не ограничиваясь сайтом, имеющим уникальный web-адрес в сети Интернет, мобильным приложением, программным обеспечением, обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых Клиентом товарах/работах/услугах и их стоимости, а также прием от Покупателей заказов на их приобретение.

**Система** – программно-аппаратный комплекс Процессора, в котором Клиент зарегистрирован в рамках договора об информационно-технологическом взаимодействии с помощью аппаратно-программного комплекса, обеспечивающий оказание Услуг по Договору.

**Сервисный сбор** – сумма в размере 5 000 (пять тысяч) тенге, выплачиваемая Клиентом Процессору для акцепта настоящей оферты и являющаяся платой за верификацию Клиента и проверку возможности подключения опции по передаче фискальных данных Клиента Оператору.

**Вознаграждение Процессора (Вознаграждение)** – платеж в размере, согласованном Сторонами, за Услуги, оказываемые Процессором Клиенту по Договору за установленный Сторонами период.

**1.2.** Предметом Договора является оказание Процессором услуг Клиенту по организации информационно-технологического взаимодействия между Клиентом и Оператором с целью передачи фискальных данных Оператору для их дальнейшей обработки Оператором. Процессор осуществляет передачу фискальных данных по Операциям оплаты Оператору и не производит каких-либо действий по обработке фискальных данных.

**1.3.** Заключая с Процессором настоящий Договор, Клиент гарантирует, что Клиент и его исполнительный орган (представитель) обладают необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

**1.4.** В целях оказания Услуг Процессор предоставляет Клиенту во временное пользование ККМ с функцией передачи фискальных данных Оператору. Стороны договорились, что ККМ не будут передаваться Клиенту на руки, однако будут использоваться в процессе оказания Услуг. ККМ предоставляются во временное пользование Клиенту исключительно на предоплаченный период. ККМ



**ТОО "TipTop Pay Kazakhstan"**

БИН 160240029779

050022, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район,

ул. Шевченко, дом 90, офис 113

050022, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Алмалы ауданы,  
Шевченко көшесі, 90 үй, 113 кеңсе

Tel: +7 727 339-93-33 | Email: [info-kz@tiptoppay.inc](mailto:info-kz@tiptoppay.inc)

[www.tiptoppay.kz](http://www.tiptoppay.kz)

выходит из временного пользования Клиента и считается возвращенной Процессору с момента окончания предоплаченного периода. Подписание дополнительных документов для возврата ККМ не требуется, в связи с тем, что ККМ не передается на руки Клиенту.

**1.5.** В случае если в процессе оказания Услуг Клиенту для регистрации и хранения фискальных данных потребуется дополнительный объем памяти, Процессор за счет Клиента предоставляет Клиенту в пользование необходимое пространство для регистрации и хранения фискальных данных в объеме, согласованном Сторонами (накопитель фискальных данных).

**1.6.** Клиент самостоятельно несет все обязательства, связанные с постановкой, изменением регистрационных данных и снятием ККМ с регистрационного учета, и риски, связанные с неисполнением требований законодательства Республики Казахстан по эксплуатации ККМ в соответствии с Кодексом о налогах и других обязательных платежах в бюджет, правилами применения контрольно-кассовых машин и иных правовых актов Республики Казахстан.

## **2. Порядок заключения Договора.**

**2.1.** Настоящий Договор является офертой для Клиентов.

**2.2.** Акцепт Клиентом настоящей оферты означает полное и безоговорочное принятие Клиентом и Процессором всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора (ст. 394 ГК РК). При этом Стороны понимают и соглашаются, что оказание Услуг по настоящему Договору невозможно без соблюдения следующих условий:

- Клиент имеет заключенный и действующий Договор ФД;
- Клиент имеет с Процессором заключенный и действующий договор об информационно-технологическом взаимодействии с помощью аппаратно-программного комплекса.

**2.3.** Клиент производит акцепт настоящей оферты после ознакомления с условиями, указанными в Договоре, путем последовательного совершения следующих конклюдентных действий:

- Заполнение и отправка анкеты, размещенной на сайте Процессора. Анкета должна содержать соответствующие действительности сведения, необходимые для оказания Услуг; и
- Перечисление в пользу Процессора Сервисного сбора.

**2.4.** Права и обязанности Сторон по Договору возникают с момента заключения Договора. Договор признается заключенным с момента получения акцепта Клиента согласно п. 2.3 Договора.

**2.5.** Акцепт настоящей оферты допускается в течение всего срока размещения данной оферты на сайте Процессора.

## **3. Обязанности Клиента.**

**3.1.** Подключиться к Системе ОФД Оператора.

**3.2.** Уведомлять Процессора об изменении сведений, представленных Клиентом при заключении Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения таких сведений.



**ТОО "TipTop Pay Kazakhstan"**

БИН 160240029779

050022, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район,

ул. Шевченко, дом 90, офис 113

050022, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Алмалы ауданы,  
Шевченко көшесі, 90 үй, 113 кеңсе

Tel: +7 727 339-93-33 | Email: [info-kz@tiptoppay.inc](mailto:info-kz@tiptoppay.inc)

[www.tiptoppay.kz](http://www.tiptoppay.kz)

**3.3.** В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения от Процессора данных ККМ самостоятельно поставить ККМ на учет в органах государственных доходов, и передать Процессору Регистрационный номер ККМ (далее – «РНМ»), а также адрес торговой точки, на которую зарегистрирован ККМ. В случае не постановки ККМ на учет в указанный срок обязательства Процессора по обслуживанию в отношении указанного ККМ перед Клиентом прекращаются.

**3.4.** Самостоятельно отслеживать полноту и достоверность информации, которую Клиент обязан передавать Оператору в соответствии с законодательством, регулирующим использование ККМ, при передаче ее Процессору.

**3.5.** Производить оплату сервисного сбора и вознаграждения Процессора в соответствии с разделом 5 Договора.

**3.6.** Самостоятельно снять ККМ с регистрационного учета в случае прекращения (расторжения) Договора или в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.

**3.7.** Исполнять Договор ФД.

**3.8.** Не использовать ККМ до момента постановки ККМ на учет в органы государственных доходов.

**4. Обязанности Процессора.**

**4.1.** Обеспечить передачу информации Оператору о совершенных в Магазине Операциях оплаты и возврата.

**4.2.** В течение 3 (трех) рабочих дней после произведения оплаты Услуг предоставить Клиенту данные ККМ, требуемые для регистрации ККМ в органах государственных доходов, в частности: модель ККМ, серийный номер и год выпуска.

**4.3.** Внести в ККМ необходимые для функционирования данные о Клиенте, предоставленные Клиентом.

**4.4.** Обеспечить возможность изменения ККМ реквизитов Клиента.

**4.5.** Организовать информационно-технологический обмен между Оператором, Клиентом и Покупателем Клиента, а именно – в режиме реального времени передавать Оператору информацию об Операции оплаты и возврата, состав и порядок передачи которой определяется согласно Техническому протоколу, являющемуся Приложением №1 к настоящему Договору.

**4.6.** Все обязательства Процессора в соответствии с Договором возникают исключительно после произведения оплаты Клиентом в соответствии с разделом 5 Договора.

**5. Вознаграждение. Порядок расчетов.**

**5.1.** Для акцепта настоящей Оферты и проведения Процессором действий по проверке возможности подключения к Магазину Клиента опции по передаче фискальных данных Клиента Оператору Клиент оплачивает Процессору Сервисный сбор в размере 5 000 (пять тысяч) тенге.

**5.2.** Клиент самостоятельно осуществляет расчеты с Оператором, в том числе оплачивает вознаграждение Оператору в соответствии с Договором ФД.



**ТОО "TipTop Pay Kazakhstan"**

БИН 160240029779

050022, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район,

ул. Шевченко, дом 90, офис 113

050022, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Алмалы ауданы,  
Шевченко көшесі, 90 үй, 113 кеңсе

Tel: +7 727 339-93-33 | Email: [info-kz@tiptoppay.inc](mailto:info-kz@tiptoppay.inc)

[www.tiptoppay.kz](http://www.tiptoppay.kz)

**5.3.** Датой начала оказания Услуг считается момент активации ККМ, предоставленной во временное пользование Клиенту по Договору. При этом под активацией ККМ понимается перевод ККМ в активное состояние, т. е. состояние готовности к регистрации денежных расчетов.

**5.4.** В случае досрочного прекращения действия Договора перерасчет уплаченного Процессору вознаграждения производится только за месяц (месяцы), следующий(ие) за месяцем расторжения Договора.

**6. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров.**

**6.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**6.2.** Клиент самостоятельно несет ответственность за нарушения законодательства Республики Казахстан, регулирующего постановку на учет, эксплуатацию, снятие с учета, изменение регистрационных данных ККМ, включая, но не ограничиваясь возникшими в связи с:

- неполнотой и/или недостоверностью, предоставленной Клиентом информации;
- техническими сбоями и неисправностью оборудования Клиента, неисправностью или некачественной работой каналов связи по осуществлению обязательств в соответствии с настоящим Договором и Договором ФД.

**6.3.** Ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан за нарушение установленного порядка использования ККМ, в том числе несоответствие ККМ и чеков установленным требованиям, в случае если такое несоответствие вызвано предоставлением Клиентом недостоверных или неполных данных либо неправильной эксплуатацией ККМ, нарушение сроков подачи заявлений на регистрацию, перерегистрацию или снятие с учета ККМ, Клиент несет самостоятельно.

**6.4.** В случае несоблюдения Клиентом сроков оплаты любых платежей в пользу Процессора по Договору, Процессор вправе требовать от Клиента оплатить неустойку в размере 0,1% (одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки оплаты.

**6.5.** Обязанность Стороны по уплате неустоек, штрафов по Договору возникает при условии направления в ее адрес уведомления (претензии) другой Стороной. Оплата должна быть произведена в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

**6.6.** Любые споры и разногласия Сторон по Договору или в связи с ним подлежат разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы.

**7. Конфиденциальность и персональные данные.**

**7.1.** Процессор обязуется обеспечивать конфиденциальность сведений о Покупателях Клиента, в порядке, установленном Договором.

**7.2.** Конфиденциальность информации обеспечивается принятием всех необходимых достаточных мер в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.





**ТОО "TipTop Pay Kazakhstan"**

БИН 160240029779

050022, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район,

ул. Шевченко, дом 90, офис 113

050022, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Алмалы ауданы,

Шевченко көшесі, 90 үй, 113 кеңсе

Tel: +7 727 339-93-33 | Email: [info-kz@tiptoppay.inc](mailto:info-kz@tiptoppay.inc)

[www.tiptoppay.kz](http://www.tiptoppay.kz)

**7.3.** В рамках принятых на себя обязательств по Договору Процессор организует доступ к конфиденциальной информации исключительно для своих работников, допущенных к ее обработке, с обязательным уведомлением работника о соблюдении режима конфиденциальности (в письменной форме), установленном в отношении данной информации.

**7.4.** Стороны обязуются при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

**7.5.** Целью обработки персональных данных, полученных от Клиента, во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Республики Казахстан.

**7.6.** Под обработкой персональных данных Стороны понимают их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную (распространение, предоставление доступа) таких персональных данных аффилированным или связанным с Процессором лицам, а также Оператору, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

**7.7.** В соответствии с Законом «О персональных данных и их защите» в отношении всех персональных данных, которые Процессор может получить от Клиента, Клиент дает Процессору согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Договора любых персональных данных Клиента, предоставленных Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия настоящего Договора. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора.

**7.8.** Обработка персональных данных, в том числе передача Клиентом персональных данных Покупателей Клиента Процессору, необходимая и достаточная для оказания услуг в рамках настоящего Договора, осуществляется с согласия Покупателей Клиента (субъектов персональных данных) на обработку их персональных данных. Клиент подтверждает, что им получено согласие Покупателей Клиента (субъектов персональных данных), персональные данные которых могут содержаться в получаемых Процессором от Клиента документах и информации, на обработку персональных данных Покупателей Клиента и передачу персональных данных Покупателей Клиента Процессору, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных. При этом Клиент обязуется предоставить Процессору по требованию Процессора подтверждение получения согласия Покупателей Клиента (субъектов персональных данных) на обработку их персональных данных и передачу персональных данных Покупателей Клиента (субъектов персональных данных) Процессору.

**7.9.** Клиент также дает свое согласие Процессору на передачу его персональных данных, а также персональных данных Покупателей Клиента (субъектов персональных данных) третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Процессором и такими третьими лицами договоров.

**7.10.** В случае если Процессор понесет какие-либо убытки, вызванные нарушением Клиента своих обязательств перед Покупателями, в том числе касательно персональных данных Покупателей, Клиент обязуется возместить их Процессору в полном объеме.

**8. Срок действия, порядок изменения и прекращения Договора.**



**ТОО "TipTop Pay Kazakhstan"**

БИН 160240029779

050022, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район,

ул. Шевченко, дом 90, офис 113

050022, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Алмалы ауданы,  
Шевченко көшесі, 90 үй, 113 кеңсе

Tel: +7 727 339-93-33 | Email: [info-kz@tiptoppay.inc](mailto:info-kz@tiptoppay.inc)

[www.tiptoppay.kz](http://www.tiptoppay.kz)

**8.1.** Срок действия Договора составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты заключения Договора.

**8.2.** Если не позднее чем за 30 (тридцать) дней до даты истечения срока действия Договора одна из Сторон не направит уведомление о прекращении Договора другой Стороне, то срок действия Договора автоматически считается продленным на 12 (двенадцать) месяцев с даты, следующей за датой истечения предыдущего периода, в котором были оказаны услуги Процессора по Договору.

**8.3.** Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в любое время в течение срока действия Договора путем направления другой Стороне уведомления о расторжении Договора на электронный адрес, указанный в разделе 9 Договора, с досылкой по адресу регистрации/юридическому адресу Стороны. Договор считается расторгнутым через 15 (пятнадцать) дней с даты получения соответствующего уведомления. В случае неисполнения Клиентом обязательств по оплате, Договор может быть расторгнут по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты получения Клиентом по электронному адресу уведомления (претензии) с обоснованными требованиями Процессора исполнить обязательства по оплате либо приостановления оказания Услуг Процессором. Клиент обязан исполнить все свои обязательства в соответствии с настоящим Договором до даты его прекращения.

**8.4.** Стороны признают, что любые письма, уведомления, требования, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, указанных в настоящем Договоре, являются надлежащим уведомлением.

**8.5.** Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента расторжения согласно п. 8.3 Договора, за исключением финансовых обязательств Сторон, обязанностей по возмещению убытков и уплате пени.

**8.6.** Процессор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в любые условия настоящего Договора, Тарифы, разместив уведомление на интернет-сайте <https://tiptoppay.kz/> и изменив текст Договора, находящийся по адресу [https://static.tiptoppay.kz/docs/agreement\\_kassa.pdf](https://static.tiptoppay.kz/docs/agreement_kassa.pdf). При этом изменения, внесенные Процессором, становятся обязательными для Сторон через 10 (десять) рабочих дней с даты размещения новой редакции Договора, Тарифов, и уведомления, если более короткий срок не будет установлен законодательством. В случае несогласия с изменениями условий Договора, Тарифов, Клиент вправе потребовать досрочного расторжения Договора в порядке, установленном п. 8.3 Договора.

**8.7.** Договор составлен на русском и казахском языках. В случае возникновения каких-либо разночтений или противоречий в смысловом содержании Договора преимущественное значение имеет текст Договора на русском языке.

**8.8.** Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

**8.9.** Приложения к Договору:

- [Приложение №1 – Протокол технического взаимодействия;](#)
- [Приложение №2 – Тарифы.](#)

## **9. Контактные данные и реквизиты.**

ОТ ПРОЦЕССОРА

**По общим вопросам, связанным с исполнением договора**

**Отдел продаж**



**ТОО "TipTop Pay Kazakhstan"**

БИН 160240029779

050022, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район,  
ул. Шевченко, дом 90, офис 113

050022, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Алмалы ауданы,  
Шевченко көшесі, 90 үй, 113 кеңсе

Tel: +7 727 339-93-33 | Email: [info-kz@tiptoppay.inc](mailto:info-kz@tiptoppay.inc)

[www.tiptoppay.kz](http://www.tiptoppay.kz)

+7 727 339 93 33

[sales-kz@tiptoppay.inc](mailto:sales-kz@tiptoppay.inc)

**Бухгалтерия**

[accounting-kz@tiptoppay.inc](mailto:accounting-kz@tiptoppay.inc)

**Служба поддержки**

[support-kz@tiptoppay.inc](mailto:support-kz@tiptoppay.inc)

**ТОО «TipTop Pay Kazakhstan»**

БИН 160240029779

Юридический адрес: 050022, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Шевченко, д. 90,  
офис 113.

АО «Банк ЦентрКредит»

БИК КСJBKZKX

ИИК KZ878562203117460462

**Исполнительный директор**

Анашкевич Виталий Ромуальдович





ТОО "TipTop Pay Kazakhstan"

БИН 160240029779

050022, Республика Қазақстан, г. Алматы, Алмалинский район,  
ул. Шевченко, дом 90, офис 113

050022, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Алмалы ауданы,  
Шевченко көшесі, 90 үй, 113 кеңсе

Tel: +7 727 339-93-33 | Email: [info-kz@tiptoppay.inc](mailto:info-kz@tiptoppay.inc)

[www.tiptoppay.kz](http://www.tiptoppay.kz)

## ОНЛАЙН-КАССА ОФЕРТАСЫ

### Фискалдық деректерді өңдеу мақсатында ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимыл туралы шарт

Алматы қ.

редакция № 12

28.03.2024ж.

«TipTop Pay Kazakhstan» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, бұдан әрі "Процессор" деп аталатын, 13.12.2023 жылғы сенімхат негізінде әрекет ететін, Атқарушы директордың атынан Анашкевич Виталий Ромуальдович, төменде баяндалған шарттарда фискалдық деректерді өңдеу мақсатымен ақпараттық-технологиялық өзара іс – қимыл туралы шарт (бұдан әрі-Шарт) жасасуды ұсынады.

Клиенттің фискалдық деректер операторымен фискалдық деректерді өңдеуге Шарт жасасуға ниеті бар немесе қазірдің өзінде жасасқанын назарға ала отырып, төменде баяндалған талаптарда фискалдық деректерді өңдеу мақсатында ақпараттық-технологиялық өзара іс – қимыл туралы шарт (бұдан әрі-Шарт) жасасуды ұсынады.

#### 1. Шарттың жалпы талаптары.

**1.1.** Осы Шарттың мәтінінде, егер Тараптар бұдан әрі баяндалған терминдерге Тараптар жазбаша келісуге тиіс өзге мағына бермейтін болса, төменде көрсетілген терминдердің мынадай мағынасы болады, бұл ретте осы Шартта айқындалған әрбір термин Шарттың қай жерінде және оған қосымшаларда кездесетініне қарамастан өзінің мағынасын сақтайды, жекеше түрді білдіретін сөздер көпше түрді де қамтиды, және керісінше:

**Клиент** - заңды тұлға (жеке кәсіпкер):

- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тіркелген;
- аппараттық-бағдарламалық кешеннің көмегімен процессормен ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимыл туралы шарт жасасқан;
- Процессормен осы Шартты жасасқан.

**Оператор** - Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған, Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан, фискалдық деректерді өңдеуді жүзеге асыруға құқылы заңды тұлға.

**Оператордың сайты** - Интернеттің ақпараттық-телекоммуникациялық желісіндегі сайт (бұдан әрі-Интернет желісі).

**ФДО жүйесі** - фискалдық деректерді өңдеуге арналған оператордың бағдарламалық-аппараттық кешені.

**ФД шарты** - Оператор белгілеген нысан бойынша және ФД шартында оператор айқындайтын шарттар бойынша оператормен фискалдық деректерді өңдеуге арналған шарт.

**Келісілген Оператор** - "Қазақтелеком" АҚ.

**Сатып алушы** - Клиенттің Дүкенінде Клиенттің тауарларына /жұмыстарына /қызметтеріне ақы төлеу Операцияларын жасау үшін төлем картасын, электрондық және (немесе) өзге төлем құралдарын пайдаланатын, оның ішінде заңды тұлға уәкілеттік берген жеке тұлға.



ТОО "TipTop Pay Kazakhstan"

БИН 160240029779

050022, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район,

ул. Шевченко, дом 90, офис 113

050022, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Алмалы ауданы,  
Шевченко көшесі, 90 үй, 113 кеңсе

Tel: +7 727 339-93-33 | Email: [info-kz@tiptoppay.inc](mailto:info-kz@tiptoppay.inc)

[www.tiptoppay.kz](http://www.tiptoppay.kz)

**Тарап (осы Шарттың Тарабы)** – Процессор немесе Клиент, контекстке байланысты, бірлесіп Тараптар деп аталады.

**БКМ** – бақылау-касса машинасы-тауарларды өткізу, жұмыстарды орындау, қызметтер көрсету кезінде жүзеге асырылатын ақшалай есеп айырысулар туралы ақпаратты тіркеуді және көрсетуді қамтамасыз ететін деректерді тіркеу және (немесе) беру функциясы бар аппараттық-бағдарламалық кешен.

**Қызметтер** - фискалдық деректерді оператордың одан әрі өңдеуі үшін операторға беру мақсатында Клиент пен оператор арасындағы ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимылды ұйымдастыру жөніндегі шарт бойынша процессор клиентке көрсететін қызметтер..

**Төлем операциясы** - Сатып алушының тауарды/жұмысты/қызметті сатып алу мақсатында оның талабы бойынша Дүкенде жүргізілетін Картаны пайдалана отырып жүзеге асырылатын Сатып алушыдан Клиенттің пайдасына ақша қаражатын аудару жөніндегі есептік Операция.

**Дүкен** – Интернет желісінде бірегей web-мекенжайы бар сайтты, мобильді қосымшаны, Интернет желісі арқылы Клиент сататын тауарлар/жұмыстар/қызметтер және олардың құны туралы ақпарат беруді, сондай-ақ Сатып алушылардан оларды сатып алуға тапсырыстарды қабылдауды қамтамасыз ететін бағдарламалық қамтамасыз етуді қоса алғанда, бірақ онымен шектелмейтін Клиенттің бағдарламалық өнімі.

**Жүйе** - процессордың бағдарламалық-аппараттық кешені, онда Клиент аппараттық-бағдарламалық кешеннің көмегімен ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимыл туралы шарт шеңберінде тіркелген.

**Сервистік алым** - Клиент осы офертаны акцептеу үшін Процессорға төлейтін және Клиентті верификациялау және Клиенттің фискалдық деректерін Операторға беру жөніндегі опцияны қосу мүмкіндігін тексеру үшін төлем болып табылатын 5 000 (бес мың) теңге мөлшеріндегі сома.

**Процессордың сыйақысы (сыйақы)** - Тараптар белгілеген кезең үшін шарт бойынша клиентке процессор көрсететін қызметтер үшін шарт тараптары келіскен мөлшердегі төлем.

**1.2.** Шарттың мәні фискалдық деректерді Оператордың одан әрі өңдеуі үшін Операторға беру мақсатында Клиент пен Оператор арасындағы ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимылды ұйымдастыру бойынша Процессордың Клиентке қызметтер көрсетуі болып табылады. Процессор Төлем операциялары бойынша фискалдық деректерді операторға беруді жүзеге асырады және фискалдық деректерді өңдеу бойынша ешқандай іс-қимыл жасамайды.

**1.3.** Процессормен осы Шартты жасай отырып, Клиент Клиент пен оның атқарушы органының (өкілінің) қажетті құқық қабілеттілігіне, сол сияқты Шартты жасасу және орындау үшін қажетті және жеткілікті Барлық құқықтар мен өкілеттіктерге ие болуына кепілдік береді.

**1.4.** Қызмет көрсету мақсатында Процессор Клиентке фискалдық деректерді операторға беру функциясы бар БКМ-ді уақытша пайдалануға береді. Тараптар БКМ Клиентке қолына берілмейді, алайда Қызмет көрсету процесінде пайдаланылатын болады деп келісті. БКМ Клиентке тек алдын ала төленген кезеңге ғана уақытша пайдалануға беріледі. БКМ Клиенттің уақытша пайдалануынан шығады және алдын ала төленген кезең аяқталған сәттен бастап Процессорға қайтарылған болып саналады. БКМ қайтару үшін қосымша құжаттарға қол қою талап етілмейді, себебі БКМ Клиенттің қолына берілмейді.



**ТОО "TipTop Pay Kazakhstan"**

БИН 160240029779

050022, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район,

ул. Шевченко, дом 90, офис 113

050022, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Алмалы ауданы,  
Шевченко көшесі, 90 үй, 113 кеңсе

Tel: +7 727 339-93-33 | Email: [info-kz@tiptoppay.inc](mailto:info-kz@tiptoppay.inc)

[www.tiptoppay.kz](http://www.tiptoppay.kz)

**1.5.** Егер Қызмет көрсету процесінде Клиентке фискалдық деректерді тіркеу және сақтау үшін қосымша жад көлемі қажет болған жағдайда, Процессор Клиент есебінен Клиентке Тараптармен келісілген көлемде (фискалдық деректерді жинақтаушы) фискалдық деректерді тіркеу және сақтау үшін қажетті кеңістікті пайдалануға береді.

**1.6.** Клиент Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы Кодекске, бақылау-касса машиналарын және Қазақстан Республикасының өзге де құқықтық актілерін қолдану қағидаларына сәйкес тіркеу деректерін қоюға, өзгертуге және БКМ-ні тіркеу есебінен шығаруға байланысты барлық міндеттемелерді және БКМ-ні пайдалану жөніндегі Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындамауға байланысты тәуекелдерді дербес көтереді.

## **2. Шарт жасасу тәртібі.**

**2.1.** Осы Шарт Клиенттер үшін оферта болып табылады.

**2.2.** Клиенттің осы Офертаны акцептеуі Клиенттің және Процессордың осы Шарттың және Сауалнаманың барлық талаптарын қандай да бір алып қоюсыз және/немесе шектеусіз толық және сөзсіз қабылдауын білдіреді және екі жақты жазбаша Шарт жасасуға тең (ҚР АК 394-бабы). Бұл ретте Тараптар осы Шарт бойынша қызметтер көрсету мынадай талаптарды сақтамай мүмкін еместігін түсінеді және келіседі:

- Клиенттің жасалған және қолданыстағы ФД шарты бар;
- Клиенттің процессормен аппараттық-бағдарламалық кешеннің көмегімен ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимыл туралы жасалған және қолданыстағы шарты бар.

**2.3.** Клиент осы Офертаның акцептін Шартта көрсетілген талаптармен танысқаннан кейін мынадай конклюденттік әрекеттерді дәйекті түрде жасау жолымен жүргізеді:

- Процессордың веб-сайтында орналастырылған сауалнаманы толтыру және жіберу. Сауалнамада Қызмет көрсету үшін қажетті шындыққа сәйкес мәліметтер болуы керек;
- Сервистік алым Процессорының пайдасына аудару.

**2.4.** Шарт бойынша Тараптардың құқықтары мен міндеттері шарт жасалған сәттен бастап туындайды. Шарт Шарттың 2.3-тармағына сәйкес Клиенттің акцептін алған сәттен бастап жасалған деп танылады.

**2.5.** Осы офертаны акцептеуге осы офертаны Процессордың сайтында орналастырудың барлық мерзімі ішінде жол беріледі.

## **3. Клиенттің міндеттері.**

**3.1.** Оператордың ФДО жүйесіне қосылу.

**3.2.** Шарт жасасу кезінде Клиент ұсынған мәліметтердің өзгергені туралы Процессорды осындай мәліметтер өзгерген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабардар ету.

**3.3.** Процессордан БКМ деректерін алған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде БКМ Мемлекеттік кірістер органдарында дербес есепке қою және БКМ тіркеу нөмірін (бұдан әрі – "РНМ") Процессорға беру, сондай-ақ БКМ тіркелген сауда нүктесінің мекенжайын. Көрсетілген мерзімде БКМ есепке қойылмаған жағдайда, көрсетілген БКМ-ге қатысты қызмет көрсету жөніндегі Процессордың міндеттемелері Клиент алдында тоқтатылады.



**ТОО "TipTop Pay Kazakhstan"**

БИН 160240029779

050022, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район,

ул. Шевченко, дом 90, офис 113

050022, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Алмалы ауданы,  
Шевченко көшесі, 90 үй, 113 кеңсе

Tel: +7 727 339-93-33 | Email: [info-kz@tiptoppay.kz](mailto:info-kz@tiptoppay.kz)

[www.tiptoppay.kz](http://www.tiptoppay.kz)

**3.4.** Клиент оны Процессорға беру кезінде БКМ пайдалануды реттейтін заңнамаға сәйкес Операторға беруге міндетті ақпараттың толықтығы мен дұрыстығын дербес қадағалау.

**3.5.** Шарттың 5-бөліміне сәйкес Процессордың сервистік алымы мен сыйақысына төлем жүргізу.

**3.6.** Шарт тоқтатылған (бұзылған) жағдайда немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де жағдайларда БКМ тіркеу есебінен дербес алып тастау.

**3.7.** ФД шартын орындау.

**3.8.** БКМ Мемлекеттік кірістер органдарына есепке қойылғанға дейін БКМ пайдаланбау.

**4. Процессордың міндеттері.**

**4.1.** Дүкенде жасалған Төлем және қайтару операциялары туралы Операторға ақпарат беруді қамтамасыз ету.

**4.2.** Қызметтерге ақы төлеу жүргізілгеннен кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде Клиентке Мемлекеттік кірістер органдарында БКМ тіркеу үшін талап етілетін БКМ деректерін, атап айтқанда: БКМ моделін, сериялық нөмірін және шығарылған жылын ұсыну.

**4.3.** БКМ-ге Клиент ұсынған Клиент туралы қажетті деректерді енгізу.

**4.4.** Клиенттің БКМ деректемелерін өзгерту мүмкіндігін қамтамасыз ету.

**4.5.** Оператор, Клиент және Клиенттің Сатып алушысы арасында ақпараттық-технологиялық алмасуды ұйымдастыру, атап айтқанда - нақты уақыт режимінде Операторға құрамы мен беру тәртібі осы Шартқа №1 қосымша болып табылатын техникалық хаттамаға сәйкес айқындалатын Төлем және қайтару операциясы туралы ақпаратты беру.

**4.6.** Шартқа сәйкес Процессордың барлық міндеттемелері Шарттың 5-бөліміне сәйкес Клиент төлем жасағаннан кейін ғана туындайды.

**5. Сыйақы. есеп айырысу тәртібі.**

**5.1.** Осы офертаны акцептеу және Процессордың Клиенттің Дүкеніне Клиенттің фискалдық деректерін Операторға беру жөніндегі опцияны қосу мүмкіндігін тексеру жөніндегі іс-қимылдарды жүргізуі үшін Клиент Процессорға 5 000 (бес мың) теңге мөлшерінде Сервистік алым төлейді.

**5.2.** Клиент Оператормен есеп айырысуды дербес жүзеге асырады, оның ішінде ФД Шартына сәйкес Операторға сыйақы төлейді.

**5.3.** Шарт бойынша Клиентке уақытша пайдалануға берілген БКМ белсендіру сәті қызмет көрсетудің басталу күні болып саналады. Бұл ретте БКМ белсенділігі деп БКМ-нің белсенді күйге ауысуы, яғни ақшалай есеп айырысуларды тіркеуге дайындық жағдайы түсініледі.

**5.4.** Шарттың қолданысы мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, Процессорға төленген сыйақыны қайта есептеу Шарт бұзылған айдан кейінгі ай (айлар) үшін ғана жүргізіледі.

**6. Тараптардың жауапкершілігі және дауларды шешу тәртібі.**

**6.1.** Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты болады.



**ТОО "TipTop Pay Kazakhstan"**

БИН 160240029779

050022, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район,

ул. Шевченко, дом 90, офис 113

050022, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Алмалы ауданы,

Шевченко көшесі, 90 үй, 113 кеңсе

Tel: +7 727 339-93-33 | Email: [info-kz@tiptoppay.kz](mailto:info-kz@tiptoppay.kz)

[www.tiptoppay.kz](http://www.tiptoppay.kz)

**6.2.** Клиент БКМ тіркеу деректерін есепке қоюды, пайдалануды, есептен шығаруды, өзгертуді реттейтін Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзғаны үшін, соның ішінде, бірақ онымен байланысты туындағандармен шектелмей, дербес жауапты болады:

- Клиент ұсынған ақпараттың толық емес және/немесе анық еместігі;
- осы Шартқа және ФД шартына сәйкес міндеттемелерді жүзеге асыру бойынша Клиент жабдығының техникалық үзілістері мен ақаулары, байланыс арналарының ақауы немесе сапасыз жұмысы.

**6.3.** БКМ пайдаланудың белгіленген тәртібін бұзғаны, оның ішінде БКМ мен чектердің белгіленген талаптарға сәйкес келмегені үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жауапкершілік, егер мұндай сәйкессіздік Клиенттің дұрыс емес немесе толық емес деректерді беруінен не БКМ дұрыс пайдаланбауынан, БКМ тіркеуге, қайта тіркеуге немесе есептен шығаруға өтініш беру мерзімдерін бұзған жағдайда, Клиент дербес көтереді.

**6.4.** Клиент Шарт бойынша Процессордың пайдасына кез келген төлемдерді төлеу мерзімдерін сақтамаған жағдайда, Процессор Клиенттен төлемді кешіктірудің әрбір күнтізбелік күні үшін берешек сомасының 0,1% (оннан бір пайызы) мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге құқылы.

**6.5.** Тараптың Шарт бойынша тұрақсыздық айыбын, айыппұлды төлеу жөніндегі міндеті оның атына екінші Тарап хабарлама (шағым) жіберген жағдайда туындайды. Төлем тиісті талапты алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жүргізілуге тиіс.

**6.6.** Шарт бойынша немесе оған байланысты Тараптардың кез келген даулары мен келіспеушіліктері келіссөздер жолымен шешілуге тиіс. Дауды келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, дау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Алматы қаласының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында сот тәртібімен шешіледі.

## **7. Құпиялылық және жеке деректер.**

**7.1.** Процессор Шартта белгіленген тәртіппен Клиенттің Сатып алушылары туралы мәліметтердің құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

**7.2.** Ақпараттың құпиялылығы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес барлық қажетті жеткілікті шараларды қабылдаумен қамтамасыз етіледі.

**7.3.** Шарт бойынша өзіне қабылданған міндеттемелер шеңберінде Процессор осы ақпаратқа қатысты белгіленген құпиялылық режимінің (жазбаша нысанда) сақталуы туралы қызметкерді міндетті түрде хабардар ете отырып, оны өңдеуге жіберілген өз қызметкерлері үшін ғана құпия ақпаратқа қол жеткізуді ұйымдастырады.

**7.4.** Тараптар дербес деректерді өңдеу кезінде "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасы Заңының талаптарын толық көлемде сақтауға міндеттенеді.

**7.5.** Клиенттен алынған дербес деректерді өңдеудің мақсаты барлық жағдайларда шартты орындау болып табылады. Дербес деректерді сақтау мерзімдері Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалады.

**7.6.** Тараптар дербес деректерді өңдеу деп оларды жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), алу, пайдалану, беру, оның ішінде осындай дербес деректерді аффилиирленген





ТОО "TipTop Pay Kazakhstan"

БИН 160240029779

050022, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район,

ул. Шевченко, дом 90, офис 113

050022, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Алмалы ауданы,

Шевченко көшесі, 90 үй, 113 кеңсе

Tel: +7 727 339-93-33 | Email: [info-kz@tiptoppay.inc](mailto:info-kz@tiptoppay.inc)

[www.tiptoppay.kz](http://www.tiptoppay.kz)

немесе Процессормен байланысты тұлғаларға, сондай-ақ операторға трансшекаралық (тарату, қолжетімділік беру) беру, иесіздендіру, бұғаттау, жою, дербес деректерді өңдеу кезінде олардың құпиялылығы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету шартымен дербес деректерді жою деп түсініледі.

**7.7.** Процессор Клиенттен ала алатын барлық дербес деректерге қатысты "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Заңға сәйкес Клиент осы Шартты орындау мақсатында Клиент өзі не осы Шарт жасалған кезде не қолданылу кезеңінде үшінші тұлғалар арқылы ұсынған Клиенттің кез келген дербес деректерін Процессорға кез келген тәсілмен өңдеуге келісім береді. Көрсетілген Келісім осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде қолданылады және оны Клиент осы Шартты орындаудан біржақты бас тарту жолымен кері қайтарып алуы мүмкін.

**7.8.** Дербес деректерді өңдеу, оның ішінде Клиенттің Сатып алушыларының дербес деректерін Процессорға беруі, осы Шарт шеңберінде қызмет көрсету үшін қажетті және жеткілікті, Клиенттің (дербес деректер субъектілерінің) Сатып алушыларының олардың дербес деректерін өңдеуге келісімімен жүзеге асырылады. Клиент Клиенттің Сатып алушыларының (Дербес деректер субъектілерінің) дербес деректері Клиенттен Процессор алатын құжаттар мен ақпараттарда болуы мүмкін, Клиенттің Сатып алушыларының дербес деректерін өңдеуге және Клиенттің Сатып алушыларының дербес деректерін Процессорға беруге Қазақстан Республикасының Дербес деректер туралы заңнамасына сәйкес нысаны мен мазмұны бойынша келісімін алғанын растайды. Бұл ретте Клиент Процессордың талабы бойынша Процессорға Клиенттің (дербес деректер субъектілерінің) Сатып алушыларының дербес деректерін өңдеуге және Клиенттің (дербес деректер субъектілерінің) Сатып алушыларының дербес деректерін Процессорға беруге келісімін алғанын растауды ұсынуға міндеттенеді.

**7.9.** Клиент сондай-ақ Процессор мен осындай үшінші тұлғалар арасында тиісті түрде жасалған шарттар болған кезде Процессорға өзінің дербес деректерін, сондай-ақ Клиент Сатып алушыларының (Дербес деректер субъектілерінің) дербес деректерін үшінші тұлғаларға беруге өзінің келісімін береді.

**7.10.** Егер Процессор Клиенттің Сатып алушылар алдындағы міндеттемелерін, оның ішінде Сатып алушылардың дербес деректеріне қатысты бұзуынан туындаған қандай да бір залалға ұшыраған жағдайда, Клиент оларды Процессорға толық көлемде өтеуге міндеттенеді.

## **8. Шарттың қолданылу мерзімі, оны өзгерту және тоқтату тәртібі.**

**8.1.** Шарттың қолданылу мерзімі Шарт жасалған күннен бастап 12 (он екі) айды құрайды.

**8.2.** Егер Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін 30 (отыз) күннен кешіктірмей Тараптардың бірі Шарттың тоқтатылғаны туралы хабарламаны екінші Тарапқа жібермесе, онда Шарттың қолданылу мерзімі Шарт бойынша Процессор қызметтері көрсетілген алдыңғы кезеңнің аяқталу күнінен кейінгі күннен бастап 12 (он екі) айға автоматты түрде ұзартылды деп есептеледі.

**8.3.** Тараптардың әрқайсысы біржақты тәртіппен Шарттың қолданылу мерзімі ішінде кез келген уақытта екінші Тарапқа Шарттың бұзылуы туралы хабарламаны Шарттың 9-бөлімінде көрсетілген электрондық мекенжайға жіберу арқылы тараптың тіркеу мекенжайы/заңды мекенжайы бойынша жібере отырып, Шартты бұзуға құқылы. Шарт тиісті хабарламаны алған күннен бастап 15 (он бес) күннен кейін бұзылды деп есептеледі. Клиент төлем бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Клиент хабарламаны (шағымды) электрондық мекенжай бойынша алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн өткен соң, Процессордың негізделген талаптарымен Процессордың төлем бойынша міндеттемелерді орындауы не





ТОО "TipTop Pay Kazakhstan"

БИН 160240029779

050022, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район,

ул. Шевченко, дом 90, офис 113

050022, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Алмалы ауданы,  
Шевченко көшесі, 90 үй, 113 кеңсе

Tel: +7 727 339-93-33 | Email: [info-kz@tiptoppay.inc](mailto:info-kz@tiptoppay.inc)

[www.tiptoppay.kz](http://www.tiptoppay.kz)

қызметтер көрсетуді тоқтата тұруы туралы Шарт бұзылуы мүмкін. Клиент өзінің барлық міндеттемелерін осы Шартқа сәйкес ол тоқтатылған күнге дейін орындауға міндетті.

**8.4.** Тараптар осы Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайларынан жіберілген кез келген хаттар, хабарламалар, талаптар, сондай-ақ кез келген өзге де іскерлік хат-хабарлар тиісті хабарлама болып табылатынын мойындайды.

**8.5.** Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері Тараптардың қаржылық міндеттемелерін, залалдарды өтеу және өсімпұл төлеу жөніндегі міндеттерді қоспағанда, шарттың 8.3-тармағына сәйкес бұзылған кезден бастап тоқтатылады.

**8.6.** Процессор <https://tiptoppay.kz/> интернет-сайтында хабарлама орналастыру және [https://static.tiptoppay.kz/docs/agreement\\_kassa.pdf](https://static.tiptoppay.kz/docs/agreement_kassa.pdf) мекенжайындағы Шарттың мәтінін өзгерту арқылы осы Шарттың кез келген талаптарына, тарифтерге біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы. Бұл ретте Процессор енгізген өзгерістер, егер заңнамада неғұрлым қысқа мерзім белгіленбесе, Шарттың, тарифтердің жаңа редакциясы орналастырылған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кейін Тараптар үшін міндетті болады. Шарт талаптарының, Тарифтердің өзгерістерімен келіспеген жағдайда Клиент Шарттың 8.3-тармағында белгіленген тәртіппен шартты мерзімінен бұрын бұзуды талап етуге құқылы.

**8.7.** Шарт орыс және қазақ тілдерінде жасалған. Шарттың мағыналық мазмұнында қайшылықтар немесе қайшылықтар болған жағдайда Шарттың орыс тіліндегі мәтіні басым болады.

**8.8.** Шартқа барлық қосымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады.

**8.9.** Шартқа қосымшалар:

- [№ 1 қосымша - Техникалық өзара іс-қимыл хаттамасы;](#)
- [№2 қосымша – Тарифтер.](#)

**9. Байланыс деректері мен деректемелері.**

ПРОЦЕССОРДЫҢ АТЫНАН

**Шарттың орындалуына байланысты жалпы мәселелер бойынша**

**Сату бөлімі**

+7 727 339 93 33

[sales-kz@tiptoppay.inc](mailto:sales-kz@tiptoppay.inc)

**Бухгалтерия**

[accounting-kz@tiptoppay.inc](mailto:accounting-kz@tiptoppay.inc)

**Қолдау қызметі**

[support-kz@tiptoppay.inc](mailto:support-kz@tiptoppay.inc)

**«TipTop Pay Kazakhstan» ЖШС**

БИН 160240029779



**ТОО "TipTop Pay Kazakhstan"**

БИН 160240029779

050022, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район,

ул. Шевченко, дом 90, офис 113

050022, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Алмалы ауданы,

Шевченко көшесі, 90 үй, 113 кеңсе

Tel: +7 727 339-93-33 | Email: [info-kz@tiptoppay.inc](mailto:info-kz@tiptoppay.inc)

[www.tiptoppay.kz](http://www.tiptoppay.kz)

Заңды мекенжайы: 050022, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Алмалы ауданы, Шевченко к-сі, 90 үй, 113 кеңсе.

«Банк ЦентрКредит»

АҚ БСК КСJBKZKX

ЖСК KZ878562203117460462

**Атқарушы директор**

Анашкевич Виталий Ромуальдович